

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Administrasi Bisnis	10
2.1.1 Definisi Administrasi Bisnis	10
2.1.2 Tujuan Administrasi Bisnis	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.3 Stres Kerja.....	15
2.3.1 Definisi Stres Kerja.....	15
2.3.3 Penyebab Stres Kerja	17
2.3.4 Indikator Stres Kerja	18
2.4 Kepuasan Kerja.....	19
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	19
2.4.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	20
2.4.3 Variabel Kepuasan kerja	22

2.5 Keterkaitan Antar Variabel	22
2.5.1 Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja	22
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Pemikiran.....	25
2.8 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian	30
3.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	32
3.3.1 Definisi Variabel Penelitian	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Pengujian Instrumen Dan Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1 Pengujian Instrumen	37
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Visi dan Misi PT. Geo Given Visi Mandiri	43
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	44
4.1.3 Uraian Tugas PT. Geo Given Visi Mandiri Bandung	45
4.1.4 Karakteristik Responden	47
4.2 Bagaimana kondisi stres kerja karyawan dan kepuasan kerja PT. Geo Given Visi Mandiri Bandung.....	49
4.2.1 Kondisi Stres Kerja	49
4.2.1.1 Tuntutan Tugas.....	49
4.2.1.1.1 Kondisi Kerja	50
4.2.1.1.2 Tata Kerja	51
4.2.1.1.3 Letak Fisik.....	53
4.2.1.2 Tuntutan Peran	54
4.2.1.2.1 Tingkat Kesesuaian Pekerjaan Dengan Batas Waktu.....	55
4.2.1.3 Tuntutan Antar Pribadi.....	56
4.2.1.3.1 Hubungan Antar Rekan Kerja.....	56
4.2.1.4 Struktur Organisasi.....	58
4.2.1.4.1 Tingkat Peran Dan Tanggung Jawab Sesuai Jabatan	58
4.2.1.4.2 Tingkat Peraturan Kerja Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan	59
4.2.1.5 Kepemimpinan	61
4.2.1.5.1 Tingkat Hubungan Dengan Atasan	61

4.2.1.5.2 Kebijakan Kepemimpinan.....	62
4.2.2 Analisis Skor Variabel Stres Kerja (X).....	64
4.2.3 Kondisi Kepuasan Kerja Karyawan di PT Geo Given Visi Mandiri	67
4.2.3.1.1 Tingkat <i>Turn Over</i>	68
4.2.3.2 Ketidakhadiran (Absensi).....	69
4.2.3.2.1 Tingkat Karyawan Melakukan Absensi	69
4.2.3.3 Umur	70
4.2.3.3.1 Tingkat Kepuasan Kerja Pada Karyawan Lama.....	71
4.2.3.3.2 Tingkat Kepuasan Kerja Pada Karyawan Baru.....	72
4.2.3.3.3 Penyesuaian Diri Terhadap Lingkungan Berdasarkan Lama Bekerja .	73
4.2.3.4 Tingkat Pekerjaan.....	75
4.2.3.4.1 Tingkat Kesulitan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	75
4.2.3.5 Ukuran Organisasi.....	76
4.2.3.5.1 Tingkat Efektivitas Komunikasi Dan Koordinasi Perusahaan.....	77
4.2.4 Analisis Skor Kepuasan Kerja (Y).....	78
4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	81
4.3.1 Hasil Uji Instrumen	81
4.3.1.1 Uji Validitas	81
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	83
4.3.2 Analisis Data.....	84
4.3.2.1 Pengujian Regresi Linear Sederhana.....	84
4.3.2.2 Koefisien Korelasi Rank Spearman	85
4.3.2.3 Koefisien Determinasi.....	86
4.3.2.4 Uji Hipotesis	88
4.4 Hambatan yang dihadapi dan Upaya yang Dilakukan PT. Geo given Visi Mandiri Untuk Mengatasi Hambatan.....	90
4.4.2 Hambatan Karyawan PT. Geo Given Visi Mandiri Bandung.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawab Turn over.....	4
Tabel 1. 2 Tingkat ketidakhadiran karyawan.....	5
Tabel 1. 3 Jadwal kegiatan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4. 2 Usia Responden	48
Tabel 4. 3 Jumlah Karyawan berdasarkan tingkat pendidikan	48
Tabel 4. 4 Tanggapan Mengenai stres kerja	51
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja Dalam Bentuk Tata Kerja	52
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja dalam bentuk Tata letak Fisi... ..	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Pekerjaan Dengan Batas Waktu.....	55
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Hubungan Antar Rekan Kerja	57
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Tingkat Peran Dan Tanggung Jawab Sesuai Jabatan .	59
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Peraturan Kerja Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan	60
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Hubungan Dengan Atasan.....	62
Tabel 4. 12 Kebijakan Kerj	63
Tabel 4. 13 Resume Jawaban Kuesioner Variabel X (Stres Kerja)	65
Tabel 4. 14 Nilai Bobot Standar.....	66
Tabel 4. 15 Tingkat Turn Over Karyawan.....	68
Tabel 4. 16 Tingkat Karyawan Yang Melakukan Absens	70
Tabel 4. 17 Tingkat Kepuasan Kerja Pada Karyawan Lama	71
Tabel 4. 18 Tingkat Kepuasan Kerja Pada Karyawan Baru.....	73
Tabel 4. 19 Tingkat Penyesuaian Dalam Pekerjaan	74
Tabel 4. 20 Tingkat Kesulitan Pekerjaan.....	76
Tabel 4. 21 Tingkat Efektivitas Koordinasi dan Komudikasi di Perusahaan.....	78
Tabel 4. 22 Resume Jawaban Kuesioner Variabel Y(Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 23 Nilai Bobot Standar.....	80
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X (Stres Kerja)	82
Tabel 4. 25 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	83
Tabel 4. 26 Hasil Uji Reliabilitas.....	84

Tabel 4. 27 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	85
Tabel 4. 28 Tabel Koefisien Korelasi Rank Spearman	86
Tabel 4. 29 Tabel Koefisien Korelasi Rank Spearman	87
Tabel 4. 30 Uji Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3. 1Paradigma Peneliti.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel X	66
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Y.....	81
Gambar 4. 4 Koefisien Determinasi	88