

## DAFTAR PUSTAKA

### [Buku]

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Afrizal. 2017. Metode Penelitian Kualitatif : Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Dalam Berbagai Disiplin Ilmu. Depok: Rajawali Pers.
- Atmosudirjo, Prajudi. 1980. Administrasi dan Manajemen Umum. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Atmosudirjo, Prajudi. 1994. Hukum Administrasi Negara. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Deddy, Mulyadi, dkk. 2016. Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.
- Handyaningrat, Soewarno. 1995. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta: Gunung Agung.
- Hardani. 2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Maeleong, Lexy J. 2018. Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi Cetakan Ketiga Puluh Delapan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nawawi, Ismail. 2009. *Perilaku Administrasi Kajian, Teori dan Praktis*. Surabaya: ITSPers.
- Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, P. Stphen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan penelmitian kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Satibi, Iwan. 2011. *Teknis Penulisan Skripsi, Tesis & Desertasi*. Bandung : CEPLAS
- Satibi, Iwan. 2017. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung : Lemlit Unpas Press.
- Silalahi, Ulbert. 2018. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru.
- Silalahi, Ulbert. 2016. *Studi tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Simanjutak, Payaman J. 2011. *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Depok: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitia*. Sleman: Literasi Media Publishing.

Sudarmanto. 2009. Kinerja Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D. Bandung: Alfabeta

Syafri, Wirman. 2012. Studi Tentang Administrasi Publik. Bandung. Erlangga.

Torang, Syamsir. 2014. Organisasi dan Manajemen. Bandung: Alfabeta.

Tsauri, Sofyan. 2014. Manajemen Kinerja. Jember: Stain Jember Press  
Sudarmanto.

Widodo, Joko. 2016. Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja. Malang: Media Nusa Creative.

### **[Jurnal dan Skripsi]**

Endan, I & Andayani, F. 2020. Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Al-Ghifari Bandung.

Dienul, Nabila Haq Al-Ayubi. 2021. Efektivitas Penerapan Program Kang Pisman Oleh Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pasundan.

Indah, Dwi Oktaviani. 2022. Analisis Kinerja Pegawai di Sekretariat Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pasundan.

Heryana, Ade. 2018. Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif.

Jakarta: Universitas Esa Unggul.

**[Dokumen]**

- a. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2003
- b. Peraturan Daerah Nomor 09 Tahun 2018
- c. Peraturan Wali Kota Nomor 1390 Tahun 2016
- d. Undang-Undang Ketenagakerjaan Nomor 13 Tahun 2008
- e. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah
- f. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- g. Undang-Undang (Perppu) Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja
- h. Rencana Strategi Tahun 2018-2023 Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung

**[Internet]**

Alamat Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung. Diakses pada Tanggal 02 Januari 2023, dari

<https://www.bandung.go.id/city-directory/info/256/dinas-lingkungan-hidup>

Pengertian Kajian Pustaka dalam Penelitian Kualitatif, 2021. Diakses pada Tanggal 10 Januari 2023, dari

<https://www.gramedia.com/literasi/kajian-pustaka/>

Peta Kota Bandung, 2023. Diakses pada Tanggal 06 Januari 2023, dari

<https://www.tataruang.id/2022/06/30/peta-kota-bandung-lengkap-dengan-keterangan-kecamatan/>

Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung, 2021. Diakses pada Tanggal 07 Januari 2023, dari

<https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/bagan-struktur-organisasi-pemerintah-kota-bandung-tahun-2021/>

Tujuan dalam Observasi Penelitian Kualitatif, 20120. Diakses pada 10 Januari 2023, dari

<https://www.merdeka.com/jateng/observasi-adalah-pengamatan-suatu-objek-penelitian-ketahui-tujuan-dan-manfaatnya-kln.html>