

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmairrahin,**

**Assalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh,**

Segala puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, dan karunia-Nya. Tak lupa sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad Saw. Sehingga Peneliti diberikan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan Skripsi Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik yang berjudul **“Analisis Kinerja Pegawai Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Bandung (Studi Kasus Kecamatan Andir Bojonegara Zona 2A)”** dengan tepat waktu. Skripsi ini di susun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik.

Tentunya dalam penelitian skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun matril. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada orang tua tercinta, Bapak Deden Soehaya, Bapak Ismail, dan Ibu Yenyen Yeniawati, Ibu Wida Ningsih yang selalu memberikan dukungan penuh kepada

peneliti dalam segala keadaan dan kondisi apapun. Selalu memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan do'a yang tulus kepada peneliti.

Peneliti ucapkan terima kasih juga kepada adik peneliti tersayang, Zaskia Azzahra Soehaya, Muhammad Hafiz Bukhari, Mysarah Miqaila, Dava Zibril Adha serta keluarga besar Bapak Rusman yang selalu memberikan semangat kepada Peneliti untuk menyelesaikan proposal usulan penelitian ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs.Ediyanto, M.Si selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan motivasi, selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada peneliti dan selalu sabar dalam membimbing peneliti. Segala ilmu dan saran yang diberikan sangat membantu untuk pengetahuan peneliti.

Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Prof. Dr. Eddy Jusup, Sp., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. M. Budiana, S,Ip., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

4. Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik. Rizky Ilhami, S.sos., M. AP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Dra. Nyi Raden Ruyani, M.Si selaku dosen wali peneliti yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan yang berarti bagi peneliti.
8. Drs. Ahtu Duriat., M.Si selaku dosen penguji 1 peneliti yang senantiasa memberikan masukan dan arahan terhadap penelitian peneliti.
9. Mona Indrianie, S.Sos., S.H., M.Si selaku dosen penguji 2 peneliti yang senantiasa memberikan masukan dan arahan terhadap penelitian peneliti.
10. Serta seluruh dosen dan staff Program Studi Administrasi Publik yang telah senantiasa mendukung dan mengarahkan penelitian dalam penyusunan skripsi.
11. Peneliti ucapkan terimakasih kepada Eriza Permanasari, A.Md selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup

dan Kebersihan Kota Bandung yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Peneliti juga ucapkan terimakasih kepada Moch. Ganjar Nurhadi selaku kepala pengelolaan sampah yang ada di Kecamatan Andir Bojoengara Zona 2A yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

13. Dan Ridwan selaku pegawai pengelolaan sampah serta asepe selaku pedagang di wilayah Bojonegara Zona 2A yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada Mahraj Mochamad Alfath yang telah menjadi energi positif bagi peneliti, selalu memberikan dukungan, arahan, motivasi, dan tak pernah lelah memberikan bantuan kepada peneliti dari awal masuk perkuliahan sampai peneliti di tahap penyelesaian skripsi saat ini. Serta sahabat terdekat peneliti Irma Arina yang telah selalu memberikan dukungan, berbagi suka maupun duka dan rekan-rekan tercinta Yulianti, Angie, Riksa, Fitri, Haifa, Syifa yang tergabung dalam “SAYANG” yang selalu berjuang bersama-sama dalam menempuh proses perkuliahan dari awal masuk perkuliahan sampai penyelesaian penulisan skripsi ini, berbagi suka maupun duka, serta senantiasa memberikan dukungan, dan motivasi bagi peneliti.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada rekan-rekan kelompok ristik Rystine, Fathul, Nova, Alief, dan Dimas serta rekan kelas C Administrasi Publik angkatan 2019 (terutama Dini) yang saling membantu dan memberikan dukungan dari awal menjadi mahasiswa sampai menjadi mahasiswa akhir.

Peneliti juga memohon maaf kepada pihak lain yang ikut terlibat dalam proses penelitian ini, bahwa peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu namanya. Peneliti mengucapkan terima kasih atas segala dukungannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Semoga kebaikan dari Bapak, Ibu dan teman-teman menjadi amal sholeh dan semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. *Aamiin yaa Rabbal'Alamin.*

Peneliti memahami bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan kelengkapan dan perbaikan skripsi ini. Sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca, dan berbagai pihak yang membutuhkan.

Bandung, 10 April 2023

Peneliti