

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| SURAT PERNYATAAN..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 4 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.3.2. Kegunaan Penelitian | 5 |
| 1.4 Kerangka Konseptual..... | 5 |
| 1.5 Metode Penelitian..... | 10 |
| 1.5.1. Desain Penelitian..... | 10 |
| 1.5.2. Teknik Pemilihan Informan | 11 |
| 1.5.3. Sumber dan Jenis Data | 12 |
| 1.5.4. Teknik Pengumpulan Data | 14 |
| 1.5.5. Teknik Analisis Data..... | 16 |
| 1.5.6. Teknik Keabsahan Data..... | 18 |
| 1.5.7. Lokasi Penelitian..... | 20 |
| 1.5.8. Jadwal Penelitian..... | 21 |
| BAB II..... | 23 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 23 |
| 2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial | 23 |
| 2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial..... | 25 |
| 2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial | 28 |
| 2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial | 29 |
| 2.2 Konsep Pekerjaan Sosial | 31 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.1 | Pengertian Pekerjaan Sosial..... | 31 |
| 2.2.2 | Tujuan Pekerjaan sosial..... | 32 |
| 2.2.3 | Peran-Peran Pekerja Sosial Dalam Menangani Masalah pada Anak-anak | 34 |
| 2.3 | Perilaku Sosial | 36 |
| 2.3.1 | Faktor Pembentuk Perilaku Sosial..... | 38 |
| 2.4 | Pelayanan Sosial | 39 |
| 2.4.1 | Fungsi Pelayanan Sosial..... | 40 |
| 2.4.2 | Tujuan Pelayanan Sosial..... | 41 |
| 2.4.3 | Dasar-Dasar Pelayanan Sosial..... | 42 |
| 2.5 | Panti Asuhan..... | 43 |
| 2.6 | Peran Pengasuh | 45 |
| 2.6.1 | Macam – Macam Pola Pengasuhan..... | 48 |
| 2.6.2 | Tugas - Tugas Pengasuh..... | 50 |
| 2.6.3 | Tujuan Pengasuhan | 51 |
| 2.6.4 | Teknik Pengasuhan..... | 52 |
| BAB III | | 54 |
| GAMBARAN UMUM | | 54 |
| 3.1 | Gambaran Lokasi Penelitian..... | 54 |
| 3.1.1 | Sejarah Panti Yatim..... | 54 |
| 3.1.2 | Visi Dan Misi Panti Yatim | 55 |
| 3.1.3 | Program – Program Panti..... | 56 |
| 3.1.4 | Syarat Penerimaan Anak untuk diterima di Panti Yatim..... | 57 |
| 3.1.5 | Badan Hukum..... | 58 |
| 3.1.6 | Nilai Insitusi dan Kode Etik Panti..... | 59 |
| 3.1.7 | Sarana dan Prasarana | 60 |
| 3.1.8 | Bagan Stuktur Organisasi..... | 63 |
| BAB IV | | 64 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 64 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 64 |
| 4.2 | Pelaksanaan Peran Pengasuh Dalam Pembentukan Perilaku Sosial Anak di Panti Yatim dan Dhuafa Cicahe um Kota Bandung | 71 |
| 4.2.1 | Berperan Sebagai Orang Tua..... | 71 |
| 4.2.2 | Upaya Penyelesaian Masalah | 73 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3 Hambatan Dalam Pembentukan Perilaku Sosial Anak di Panti Yatim dan Dhuafa Cicaheum Kota Bandung | 77 |
| 4.3.1 Penyesuaian Diri (<i>The Self</i>) | 77 |
| 4.4 Implementasi Program Pengasuhan Pada Anak di Panti Yatim dan Dhuafa Cicaheum Kota Bandung | 84 |
| 4.4.1 Pendidikan | 84 |
| 4.4.2 Keagamaan | 85 |
| BAB V | 87 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 87 |
| 5.1 Kesimpulan | 87 |
| 5.2 Saran | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN | 93 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Informan dan Jenis data | 14 |
| Tabel 1.2 Jadwal Penelitian..... | 21 |
| Tabel 3.1 Sarana dan Prasana Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Cicaheum, Kota Bandung | 61 |
| Tabel 4.1 Identitas Informan | 67 |

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.** Wawancara Bersama Informan 1 yaitu Bapak Zainuddin selaku Kepala Panti dan Pengasuh di Panti Yatim dan Dhuafa Cicaheum Bandung..... 89
- Gambar 2.** Dokumentasi sesudah wawancara bersama Informan 2 yaitu Ibu Sari Sumiyati selaku Pengasuh di Panti Yatim dan Dhuafa Cicaheum Bandung.....89
- Gambar 3.** Dokumentasi setelah wawancara dengan para anak yang berada di dalam Panti Yatim dan Dhuafa Cicaheum Bandung.....90
- Gambar 4.** Anak-anak panti Yatim dan Dhuafa Cicaheum Bandung.....90