

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya fenomena dari dunia perbankan di Indonesia memasuki masa persaingan yang sangat kompetitif dengan daya saing tinggi. Hal ini disebabkan dengan banyaknya bank baik lokal ataupun internasional dan mulai berdirinya perusahaan yang berbasis *fintech* (*Financial Technology*). Setiap perusahaan sangat ditentukan dari kinerja setiap pegawainya. Salah satu alat ukur yang digunakan untuk mengukur kualitas dan kinerja perbankan adalah total aset yang dimiliki oleh bank tersebut dimana semakin besar aset yang mereka miliki, semakin besar pula kualitas dan kinerja bank tersebut. Berdasarkan fenomena yang terjadi maka diangkatlah judul penelitian ini yaitu “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Kantor Cabang Tamansari”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara Karakteristik Pekerjaan dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Besarnya pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung secara simultan adalah sebesar 69,1%, sedangkan secara parsial besarnya pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja pegawai sebesar 38,7% dan pengaruh Penempatan kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 30,4%.

Kata Kunci :Karakteristik Pekerjaan, Penempatan kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research began with the discovery of the phenomenon of the banking world in Indonesia entering a period of very competitive competition with high competitiveness. This is due to the large number of banks, both local and international, and the start of the establishment of fintech (Financial Technology) based companies. Every company is largely determined by the performance of each employee. One of the measuring tools used to measure the quality and performance of banking is the total assets owned by the bank, where the greater the assets they have, the greater the quality and performance of the bank. Based on the phenomenon that occurred, the title of this research was adopted, namely "The Influence of Job Characteristics and Job Placement on Employee Performance at the Bank's Tamansari Branch Office". This research aims to determine the influence of job characteristics and work placement on employee performance simultaneously or partially. The research method used was descriptive and verification methods with a sample size of 70 respondents. The research instrument was tested using validity and reliability tests. The data analysis method used was multiple linear regression analysis, multiple correlation and coefficient of determination. The results of the research show that there is a positive influence between Job Characteristics and Job Placement on Employee Performance at Bank BJB Tamansari Bandung Branch Office. The magnitude of the influence of Job Characteristics and Job Placement on Employee Performance at Bank BJB Tamansari Bandung Branch Office is simultaneously 69.1%, while partially the magnitude of the influence of Job Characteristics on employee Performance is 38.7% and the influence of Job Placement on Employee Performance is 30.4%.

Keywords: Job Characteristics, Job Placement, Employee Performance