

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN**

(Survei Pada Nasabah Pengguna BRI *Mobile* Kantor Cabang Cimahi)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Alya Zaghma Puspita

194010032



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2023