

**PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE
(Survei Kasus Pada Pengguna Aplikasi Grab Kota Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Nida Irpana

194010323



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**