

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya penurunan kinerja karyawan pada Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. Adanya penurunan kinerja karyawan ini menunjukkan bahwa kurang baiknya peran-peran penting di Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung untuk membuat kinerja karyawan menjadi baik.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, data dikumpulkan dengan Teknik kuesioner. Responden dalam penelitian ini sebanyak 40 responden. Dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara peran kepemimpinan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh antara peran kepemimpinan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 54,4% dan sisanya 45,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh peran kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 26,6% dan pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan sebesar 27,8%, sehingga dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Peran Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan