

KATA PENGANTAR

Bismillahir Rahmaanir Rahiim

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH CONTENT MARKETING INSTAGRAM TERHADAP CUSTOMER ENGAGEMENT INDEX COFFEE”** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana komunikasi di Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dukungan, dan doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dan dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si. selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Dr. Rasman Sonjaya S.so., M.Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

6. Bapak Vera Hermawan S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Sekretariat Jurusan Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. HJ. Nur Ratih Devi Affandi S.S., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing peneliti yang senantiasa membimbing dalam penyusunan skripsi hingga akhirnya penelitian ini selesai sesuai waktu.

Selanjutnya peneliti tak lupa untuk berterimakasih kepada orang – orang terdekat peneliti yang menemani dan membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan tugas laporan Skripsi kepada berikut ini :

1. Orang tua peneliti, Ibu dan Ayah yang telah memberikan dukungan moral terbaiknya dan yang selalu sabar untuk memberikan nasehat baik dan selalu memberikan semangat dan doa yang sangat peneliti syukuri karena berkat semangat dan doa yang ibu dan ayah berikan peneliti bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Ketiga Kaka saya, yang selalu menanyakan kabar dan memberikan dukungan yang baik secara moral maupun materi kepada peneliti sebagai adik bungsunya untuk menyelesaikan skripsi dan penelitian ini dengan baik.
3. Kepada sahabat saya di kampus Narisha Nur, Berdiana Rose, yang selalu memberikan dukungan kepada saya dan selalu ada dalam penyusunan skripsi ini.

4. Kepada teman – teman saya di Index Coffee, Fauzi Ghani, Yohana Christanti, Farhan Wang, Silvia Cesilia, Sarah Ditrianda, Mba Sonia Ayu yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
5. Kepada sahabat peneliti dirumah Clarissa Celeen, Siti Nur, Yasa Chiara, Rhenalta yang memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.
6. Kepada sahabat saya A Revanka Dinda yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dan menemani peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT. Membalas segala kebaikan dan bantuannya kepada seluruh pihak yang sudah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Mei 2023

Fuji Rana Citra
19205013