# **DAFTAR ISI**

[**ABSTRAK** i](#_Toc147133141)

[**ABSTRACT** ii](#_Toc147133142)

[**RINGKESAN** iii](#_Toc147133143)

[**KATA PENGANTAR** iv](#_Toc147133144)

[**DAFTAR ISI** vi](#_Toc147133145)

[**DAFTAR GAMBAR** ix](#_Toc147133146)

[**DAFTAR TABEL** ix](#_Toc147133147)

[**DAFTAR LAMPIRAN** x](#_Toc147133148)

[**BAB I** 1](#_Toc147133149)

[**PENDAHULUAN** 1](#_Toc147133150)

[**1.1.** **Konteks Penelitian** 1](#_Toc147133151)

[**1.2** **Fokus dan Pertanyaan Penelitian** 8](#_Toc147133152)

[**1.2.1** **Fokus Penelitian** 8](#_Toc147133153)

[**1.2.2** **Pertanyaan Penelitian** 8](#_Toc147133154)

[**1.3** **Tujuan Penelitian** 9](#_Toc147133155)

[**1.4** **Kegunaan Penelitian** 10](#_Toc147133156)

[**1.4.1.** **Kegunaan Teoritis** 10](#_Toc147133157)

[**1.4.2.** **Kegunaan Praktis** 10](#_Toc147133158)

[**BAB II** 12](#_Toc147133159)

[**KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR** 12](#_Toc147133160)

[**2.1.** **Kajian Literatur** 12](#_Toc147133161)

[**2.1.1.** **Review Penelitian Sejenis** 12](#_Toc147133162)

[**2.1.2.** **Kerangka Konseptual** 17](#_Toc147133163)

[**2.1.2.1.** **Komunikasi** 17](#_Toc147133164)

[**2.1.2.1.1.** **Proses Komunikasi** 18](#_Toc147133165)

[**2.1.2.1.2.** **Unsur – Unsur Komunikasi** 20](#_Toc147133166)

[**2.1.2.1.3.** **Tujuan Komunikasi** 21](#_Toc147133167)

[**2.1.2.1.4.** **Bentuk Komunikasi** 21](#_Toc147133168)

[**2.1.2.2.** **Strategi Komunikasi** 23](#_Toc147133169)

[**2.1.2.3.** **Sosialisasi** 24](#_Toc147133170)

[**2.1.2.4.** **Diseminasi Informasi** 25](#_Toc147133171)

[**2.1.2.5.** **Komunikasi Publik** 25](#_Toc147133172)

[**2.1.2.6.** **Tujuan Komunikasi Publik** 26](#_Toc147133173)

[**2.1.2.7.** **Media baru (New Media)** 26](#_Toc147133174)

[**2.1.2.3.1.** **Karakteristik Media Baru** 27](#_Toc147133175)

[**2.1.2.4.** **Media Sosial** 28](#_Toc147133176)

[**2.1.2.4.1.** **Karakteristik Media Sosial** 30](#_Toc147133177)

[**2.1.2.4.2.** **Jenis – Jenis Media Sosial** 31](#_Toc147133178)

[**2.1.2.4.3.** **Fungsi Media Sosial** 33](#_Toc147133179)

[**2.1.2.5.** **Instagram** 34](#_Toc147133180)

[**2.1.3.** **Kerangka Teoritis** 35](#_Toc147133181)

[**2.1.3.1.** **Teori CMC (*Computer Mediated Communication*)** 35](#_Toc147133182)

[**2.1.3.2.** **Sosial Media Marketing** 36](#_Toc147133183)

[**2.1.4.** **Kerangka Pemikiran** 40](#_Toc147133184)

[**BAB III** 43](#_Toc147133185)

[**SUBJEK, OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN** 43](#_Toc147133186)

[**3.1.** **Subjek Penelitian** 43](#_Toc147133187)

[**3.2.** **Objek Penelitian** 45](#_Toc147133188)

[**3.2.1.** **Deskripsi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 45](#_Toc147133189)

[**3.2.2.** **Visi dan Misi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 46](#_Toc147133190)

[**3.2.3.** **Tujuan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 47](#_Toc147133191)

[**3.2.4.** **Ruang Lingkup Kerja Publikasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 47](#_Toc147133192)

[**3.2.5.** **Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 48](#_Toc147133193)

[**3.3.** **Metodologi Penelitian** 51](#_Toc147133194)

[**3.3.1.** **Desain / Paradigma Penelitan** 51](#_Toc147133195)

[**3.3.2.** **Prosedur Pengumpulan Data** 53](#_Toc147133196)

[**3.3.3.** **Rancangan Analisis Data** 54](#_Toc147133197)

[**3.3.4.** **Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian** 56](#_Toc147133198)

[**3.3.5.** **Membuka Akses dan Menjalin Hubungan Dengan Subjek Penelitian** 56](#_Toc147133199)

[**3.3.6.** **Lokasi dan Jadwal Penelitian** 57](#_Toc147133200)

[**BAB IV** 59](#_Toc147133201)

[**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 59](#_Toc147133202)

[**4.1.** **Hasil Penelitian** 60](#_Toc147133203)

[**4.1.1.** ***Participation* yang ada di Instagram Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 61](#_Toc147133204)

[**4.1.2.** ***Openness* yang dilakukan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 67](#_Toc147133205)

[**4.1.3.** ***Conversation* yang dilakukan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 73](#_Toc147133206)

[**4.1.4.** ***Community* yang dilakukan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 79](#_Toc147133207)

[**4.1.5.** ***Connectedness* yang dilakuka oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 84](#_Toc147133208)

[**4.2.** **Pembahasan** 89](#_Toc147133209)

[**4.2.1.** ***Participation* yang ada di Instagram Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung.** 92](#_Toc147133210)

[**4.2.2.** ***Openness* yang ada di Instagram Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung.** 93](#_Toc147133211)

[**4.2.3.** ***Conversation* yang dilakukan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung.** 95](#_Toc147133212)

[**4.2.4.** ***Community* yang dibentuk Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung.** 97](#_Toc147133213)

[**4.2.5.** ***Connectedness* yang dilakukan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung.** 98](#_Toc147133214)

[**BAB V** 100](#_Toc147133215)

[**SIMPULAN DAN SARAN** 100](#_Toc147133216)

[**5.1.** **Simpulan** 100](#_Toc147133217)

[**5.2.** **Saran** 102](#_Toc147133218)

[**DAFTAR PUSTAKA** 1](#_Toc147133219)

[**LAMPIRAN** 4](#_Toc147133220)

# **DAFTAR GAMBAR**

[**Gambar 1. 1 . Akun Media Sosial Instagram Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung. ….7**](#_Toc136115835)

[**Gambar2.1BaganKerangkaPemikiran……………………………………….…………….…….42**](#_Toc136115861)

[**Gambar 3. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung…………………………………………………………………………………………….....50**](#_Toc136116045)

[**Gambar 3. 2 Bagan Analisis Data Model Miles dan Huberman ………..55**](#_Toc136116046)

# **DAFTAR TABEL**

[**Tabel 2. 1.Tabel Review Penelitian Sejenis ……...16**](#_Toc136116186)

[**Tabel 3. 1 Tabel Jadwal Penelitian…………………………………………………………………58**](#_Toc136116180)

[**Tabel 4. 1 Tabulasi informan mengenai *participation* yang ada di Instagram Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 64](#_Toc144309875)

[**Tabel 4. 2 Tabulasi informan mengenai openness yang dilakukan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** 70](#_Toc144309876)

[**Tabel 4. 3 Tabulasi informan mengenai conversation yang dilakukan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** ……….76](#_Toc144309877)

[**Tabel 4. 4 Tabulasi informan mengenai community yang dilakukan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** ……….81](#_Toc144309878)

[**Tabel 4. 5 Tabulasi informan mengenai connectedness yang dilakukan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung** ……….86](#_Toc144309879)

# **DAFTAR LAMPIRAN**

[**Lampiran 1 wawancara dengan Informan Inti, Informan Pendukung dan Informan Praktisi 4**](#_Toc144310320)

[**Lampiran 2 Dokumentasi Bersama Informan 14**](#_Toc144310321)

[**Lampiran 3 Hasil Dokumentasi Peneliti di Instagram Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung 18**](#_Toc144310322)