

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RICHEESE FACTORY BUAH BATU

Oleh:

Annisa Pujianti
NPM. 19200017

Telah Disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui:

Pembimbing

Drs. H. Abdul Rosid HA, M.Si
NIDN. 0010076102

Mengetahui,

Plt. Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi
Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Kunkunrat, M.Si.
NIDN. 0423106702

Dr. Siti Patimah SE., M.Si.
NIDN. 0407107001