

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayahNya, penulisan Penelitian yang berjudul "**Pengaruh Humas Terhadap Citra Perusahaan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung** (Studi Kuantitatif Survey pada Perspektif Pelanggan PT. Pos Indonesia)" dapat diselesaikan. Penulisan Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Program Strata I pada Jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Pasundan Bandung. Penelitian ini disusun berdasarkan hasil pengamatan, wawancara, diskusi, dan keterlibatan langsung dalam proses pelaksanaan.

Dalam penyajian Penelitian ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikandan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan. Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bapak Drs. M. Budiana S.IP.,M.Si.
2. Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bapak Drs. Kunkunrat M.Si.
3. Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati M.Si.
4. Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bapak Drs. H. R. Sumardhani M.Si.
5. Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya S.Sos.,M.Si.

6. Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi Bapak Vera Hermawan S.Ikom.,M.I.Kom.
7. Seluruh Jajaran Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Wine Wardiani S.S.,M.Si selaku dosen pembimbing.
9. Ayah selaku orangtuaku yang tak pernah putus doa serta perjuangannya sehingga penulis bisa berada pada titik ini dan Almh ibuku tercinta karna selalu menjadi motivasi bagi penulis dalam melakukan kegiatan apapun tanpa terkecuali, salah satunya adalah menyusun penelitian ini.
10. Untuk Reynaldi Nataprawira dan keluarga karna selalu mendukung dan membantu dalam segi waktu, moral dan material. Tidak ada kata yang cukup untuk menumpahkan segala bentuk terimakasih penulis.
11. Untuk rekan kampusku yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu atas ketersediaan waktunya menemani penulis selama perkuliahan di Fisip Unpas.
12. Tak lupa berterimakasih kepada diri penulis sendiri, Fauzia Al Zahra, yang telah mampu berjuang hingga pada titik ini. Terimakasih untuk selalu bertahan dan berterimakasih untuk selalu berjuang.

Akhir kata semoga Penelitian ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, 16 Juni 2023

Penulis

Fauzia Al Zahra

