

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
RINGKESAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus dan Pernyataan Penelitian.....	6
1.2.1 Fokus Penelitian.....	6
1.2.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.2.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.3.2.2 Kegunaan Praktis .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Kajian Literatur .....	9
2.1.1 Review Penelitian Sejenis .....	9
2.2 Kerangka Konseptual .....	15
2.2.1 Komunikasi .....	15
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	15
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi .....	16
2.2.1.3 Unsur Komunikasi .....	19
2.2.1.4 Proses Komunikasi.....	22
2.2.1.5 Hambatan Komunikasi.....	23

2.2.1	Pola Komunikasi.....	25
2.2.2.1	Pengertian Pola Komunikasi.....	25
2.2.2.2	Model Pola Komunikasi.....	26
2.2.2.3	Jenis Pola Komunikasi.....	29
2.2.2.4	Fungsi Komunikasi Dalam Kelompok atau Organisasi.....	31
2.2.3	Komunitas.....	32
2.2.3.1	Pengertian Komunitas.....	32
2.2.3.2	Ciri-Ciri Komunitas.....	34
2.2.3.3	Jenis Komunitas.....	35
2.3	Kerangka Teoritis.....	38
2.3.1	Komunikasi Kelompok.....	38
2.3.1.1	Pengertian Komunikasi Kelompok.....	38
2.3.1.2	Faktor Timbulnya Kelompok.....	39
2.3.1.3	Fungsi Komunikasi Kelompok.....	40
2.3.1.4	Penggolongan Komunikasi Kelompok.....	41
2.3.1.5	Karakteristik Komunikasi Kelompok.....	44
2.4	Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....		48
3.1	Subjek Penelitian.....	48
3.2	Objek Penelitian.....	50
3.3	Metodologi Penelitian.....	53
3.3.1	Desain/Paradigma Penelitian.....	53
3.3.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	56
3.3.3	Rancangan Analisis Data.....	59
3.3.4	Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....	60
3.4	Membuka Akses dan Menjalin Hubungan Dengan Subjek Penelitian.....	65
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	65
3.5.1	Lokasi Penelitian.....	65
3.5.2	Jadwal Penelitian.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Hasil Penelitian.....	68
4.1.1	Tahap Orientasi Anggota Warmiecn.....	70

4.1.2 Tahap Konflik Anggota Warmiecn .....	96
4.1.3 Tahap Timbulnya Sikap Baru Anggota Warmiecn .....	109
4.1.4 Tahap Dukungan Anggota Warmiecn .....	120
4.2 Pembahasan Penelitian .....	129
4.2.1 Proses Orientasi Anggota Ketika Bergabung Dengan Komunitas Warmiecn .....	130
4.2.2 Jenis dan Cara Mengatasi Masalah Yang Ada Pada Komunitas Warmiecn 136	
4.2.3 Proses Timbulnya Sikap Baru Yang Dialami dan Diberikan Oleh Anggota Komunitas Warmiecn .....	138
4.2.4 Dukungan Yang di Berikan Anggota Ketika Mengalami Konflik.....	141
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	140
5.1 Simpulan .....	140
5.2 Saran.....	142
5.2.1 Saran Teoritis .....	142
5.2.2 Saran Praktis.....	142
DAFTAR PUSTAKA .....	142
LAMPIRAN .....	146