

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan yang ada pada kinerja pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang kurang baik yang diakibatkan oleh *locus of control*, *self efficacy* dan karakteristik pekerjaan yang masih rendah. Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh *locus of control*, *self efficacy* dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 56 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *locus of control*, *self efficacy* dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. Besarnya pengaruh *locus of control*, *self efficacy* dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 63,5%. Secara parsial besarnya pengaruh *locus of control* terhadap kinerja pegawai sebesar 20,1%, pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja pegawai sebesar 23,0% dan pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai sebesar 20,4%.

Kata Kunci : *Locus of Control*, *Self Efficacy*, Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research begins with the discovery of problems that existed in the performance at Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. The problem seen in this study is poor employee performance caused by low locus of control, self-efficacy and job characteristics. This study aims to determine the effect of locus of control, self-efficacy and job characteristics on employee performance at Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. The research method used is descriptive and verification method with a total sample of 56 respondents. Data collection techniques used are observation, interviews, and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between locus of control, self-efficacy and job characteristics on employee performance. The magnitude of the influence of locus of control, self-efficacy and job characteristics on employee performance simultaneously is equal to 63,5%. partially, the influence of locus of control on employee performance is 20,1%, the influence of self-efficacy on employee performance is 23,0%, and the effect of job characteristics on employee performance is 20,4%.

Keywords : Locus of Control, Self Efficacy, Job Characteristics, Employee Performance