

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKESAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian .....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	11
1.5.2 Lamanya Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Administrasi Bisnis .....	13
2.1.1 Pengertian Administrasi.....	13
2.1.2 Pengertian Administrasi Bisnis .....	14
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3 Beban Kerja .....	18
2.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	18
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	19
2.3.3 Jenis Beban Kerja .....	21
2.3.4 Dampak Beban Kerja .....	21

2.3.5 Indikator Beban Kerja.....	21
2.4 Kinerja Karyawan.....	22
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
2.4.3 Karakteristik Kinerja karyawan.....	26
2.4.5 Penilaian Kinerja .....	27
2.4.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
2.4.7 Manfaat Penilaian Kinerja.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	29
2.5.1 Kerangka Teoritis .....	29
2.5.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5.3 Hipotesis Penelitian.....	32
2.6 Penelitian Terdahulu .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Metode Penelitian .....	38
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.1.2 Metode Penelitian yang digunakan .....	39
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	40
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.1.5 Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi.....	58
4.1.4 Deskripsi Jabatan.....	60
4.1.5 Karakteristik Responden.....	63
4.2 Pelaksanaan Beban Kerja Karyawan Pada PT Agronesia Saripetojo Bandun..	64
4.2.1 Kondisi Pekerjaan .....	65
4.2.2 Penggunaan Waktu Kerja.....	75
4.2.3 Target Yang Harus Dicapai.....	83
4.2.4 Analisis Skor Beban Kerja.....	92
4.3 Kondisi Kinerja Karyawan Pada PT Agronesia Saripetojo Bandung.....	95
4.3.1 Kualitas .....	96
4.3.2 Kuantitas .....	103

4.3.3 Tanggung Jawab .....	107
4.3.4 Kehadiran.....	111
4.3.5 Kerjasama .....	113
4.3.6 Analisis Skor Kinerja karyawan .....	117
4.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	120
4.4.1 Pengujian Validitas.....	121
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	122
4.4.3 Uji Hipotesis.....	123
4.4.4 Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	125
4.5 Hambatan dan Usaha Beban Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Agronesia Saripetojo Bandung .....	129
4.5.1 Hambatan-hambatan .....	129
4.5.2 Usaha-usaha .....	130
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>132</b>
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>138</b>