

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PENGAKUAN DAN PERNYATAAN	ii
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Lamanya Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Administrasi Bisnis.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Pengawasan.....	18
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan	18
2.1.3.2 Tujuan Pengawasan.....	19

2.1.3.3	Faktor yang mempengaruhi Pengawasan.....	20
2.1.3.4	Jenis-jenis Pengawasan.....	21
2.1.3.5	Teknik-Teknik Pengawasan.....	22
2.1.3.6	Dimensi dan Indikator Pengawasan.....	24
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.2	Tujuan Kinerja.....	26
2.1.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	27
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.4	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	42
3.1	Metode Penelitian.....	42
3.2	Paradigma Penelitian.....	42
3.3	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	43
3.4	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	44
3.4.1	Variabel Penelitian.....	44
3.4.2	Operasional Variabel Penelitian.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1	Data Primer.....	48
3.5.2	Data Sekunder.....	50
3.6	Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1	Uji Validitas.....	52
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.6.3	Regresi Linier Sederhana.....	54
3.6.4	Korelasi Rank Spearman.....	55
3.6.5	Koefisien Determinasi.....	56
3.6.6	Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV	PEMBAHASAN.....	58
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1	Sejarah Singkat CV. NJ Bandung.....	58
4.1.2	Visi dan Misi CV. NJ Bandung.....	59
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Pada CV. NJ Bandung.....	59
4.2	Pelaksanaan Pengawasan Pegawai dan Kondisi Pegawai Pada CV. NJ Bandung.....	62
4.2.1	Pengawasan Pendahuluan.....	63
4.2.1.1	Penetapan Standar Pelaksanaan (perencanaan).....	63
4.2.1.2	Target Yang Harus Dicapai.....	65

4.2.1.3. Memberikan Perintah	67
4.2.2 Pengawasan Langsung	68
4.2.2.1 Inpeksi Langsung	68
4.2.2.2 Observasi ditempat	70
4.2.2.3 Memberikan Sanksi	72
4.2.2.4 Memberikan Arahan	73
4.2.3 Pengawasan Umpan Balik	75
4.2.3.1 Perbandingan pelaksanaan kegiatan	75
4.2.3.2 Koreksi Kesalahan	77
4.2.3.3 Pengawasan Setelah Kegiatan Dilakukan	78
4.2.3.4 Pengawasan Hasil Pekerjaan	80
4.2.4 Analisis Skor Pelaksanaan Pengawasan Pegawai	82
4.2.5 Kualitas Kerja	86
4.2.5.1 Kerapihan	86
4.2.5.2 Ketelitian	87
4.2.5.3 Hasil kerja	89
4.2.6 Kuantitas Kerja	91
4.2.6.1 Kecepatan	91
4.2.6.2 Kemampuan	93
4.2.7 Tanggung jawab	94
4.2.7.1 Hasil Kerja	94
4.2.7.2 Mengambil keputusan	96
4.2.8 Kerjasama	98
4.2.8.1 Jalinan Kerjasama	98
4.2.8.2 Kekompakan	99
4.2.9 Inisiatif	101
4.2.9.1 Kemampuan Mengambil Keputusan Tanpa Diperintah	101
4.2.9.2 Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Perintah	103
4.3.6 Analisis Skor Kondisi Kinerja Pegawai Pada CV. NJ Bandung	104
4.3 Pengaruh Pengawasan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Pada CV. NJ Bandung	107
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian	107
4.3.1.1 Uji Validitas Instrumen	107
4.3.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	109
4.3.1.3 Uji Hipotesis	110
4.3.2 Analisis Data	112
4.3.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	112
4.3.2.2 Analisis Korelasi Rank Spearman	114
4.3.2.3 Analisis Koefisien Determinasi	115
4.4 Hambatan-hambatan dan upaya pelaksanaan pengawasan pegawai pada CV. NJ Bandung Pegawai Pada CV. NJ Bandung	117
4.4.1 Hambatan-hambatan pelaksanaan pengawasan pegawai	118
4.4.2 Usaha-usaha Yang Mengatasi Hambatan Pada CV. NJ Bandung	119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123