

ABSTRAK

Permasalahan dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh adanya fenomena yaitu adanya permasalahan pada kinerja pegawai. Masalah yang terjadi dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang menurun yaitu tidak tercapainya target dan realisasi kinerja yang disebabkan oleh adanya budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior*.

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai baik secara simultan maupun parsial pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 105 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda dan analisis koefisien korelasi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai. Besarnya pengaruh budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 51,2% dan sisanya 48,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 11,8% dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 39,4%.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The problem in this thesis is motivated by a phenomenon, namely the existence of problems with employee performance. The problem that occurs in this study is decreased employee performance, namely not achieving targets and realization of performance caused by organizational culture and organizational citizenship behavior.

This study was to determine the effect of organizational culture and organizational citizenship behavior on employee performance both simultaneously and partially at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung, West Java Province. The method used is a descriptive and verification research method with a sample size of 105 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression, multiple correlation and multiple correlation coefficient analysis.

The results of the study show that there is a significant influence between organizational culture and organizational citizenship behavior on employee performance. The magnitude of the influence of organizational culture and organizational citizenship behavior on employee performance simultaneously is 51.2% and the remaining 48.8% is influenced by other variables not examined. Partially, organizational culture has a significant effect on employee performance by 11.8% and organizational citizenship behavior has a significant effect on employee performance by 39.4%.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance