

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya, hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Shalawat dan salam kita curahkan kepada junjungan kita baginda Rasulullah SAW beserta keluarganya, para sahabat, dan kaum muslimin yang senantiasa iltizam di atas jalan kebenaran hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bosscha Space Kafe & Resto Bandung”**.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan dan peneliti skripsi ini penuh keterbatasan dan masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan maupun literatur yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa peneliti harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan dan dorongan, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan penghargaan atas segala apresiasi yang telah disumbangkan kepada Ibu Latifah Adnani, SH., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mendorong peneliti demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, IPU Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si, Selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. HJ. Yulia Segarwati, M. Si, Selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si, Selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M. Si. Selaku Koordinator Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.

10. Bapak Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.
11. Seluruh Dosen dan Staf Program Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Kepada Bosscha Space Kafe & Resto Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.

Dalam kesempatan ini juga pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Fachri Emir dan Ibu Ai Widanawati yang selalu mendoakan, mendidik dan memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Sahabat-sahabat seperjuangan yang menemani selama perkuliahan saya kepada Septiani, Herdiana, Stephen, Fahrul, Aldi, Rizal, Arya, Adam, Syaepul, Hasbih, dan teman-teman lain yang senantiasa mendukung dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Besar harapan dari peneliti agar skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat yang dapat dipergunakan di waktu yang akan datang.

Bandung, Juni 2023

Fauzan Fachri Emir