

## ABSTRAK

PT Telkom Akses Jakarta yang bergerak dalam bisnis penyediaan layanan instalasi jaringan akses, pembangunan infrastruktur jaringan, pengelola Network Terminal Equipment (NTE), serta operasi dan pemeliharaan jaringan akses. Pada saat ini divisi *Information Technology* direktorat HCM & Strategy menghadapi masalah kinerja karyawan yang disebabkan oleh lingkungan kerja.

Tujuan penelitian adalah untuk gambaran umum, kondisi, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja divisi *Information Technology* direktorat HCM & Strategy PT Telkom Akses Jakarta, dan mengetahui hambatan dan Upaya apa yang telah dilakukan divisi *Information Technology* PT Telkom Akses Jakarta. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan observasi non-partisipan, penyebaran kuisioner/angket, dan wawancara kepada manager divisi *Information Technology* Teknik analisis data yang digunakan melalui analisis skor, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, korelasi rank spearman, dan analisis koefisien determinasi

Berdasarkan hasil data penelitian, dapat diketahui bahwa kondisi kinerja pada perusahaan ini tergolong baik. Terdapat pengaruh positif lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari hasil data koefisien determinasi yang diperoleh adalah sebesar 77,6%. Dengan demikian dapat diketahui bahwa pengaruh variabel lingkungan kerja (X) menentukan tingkat kinerja karyawan (Y). sementara 22,4% berasal dari faktor lain yang mempengaruhi kinerja (Y). Hal tersebut apabila lingkungan kerja dimaksimalkan, maka kinerja karyawan pun akan meningkat.

Hambatan yang dihadapi divisi *Information Technology* musik pada ruangan kerja, penggunaan pengharum ruangan. Upaya untuk mengurangi hambatan diharap manager divisi *Information Technology* Pada Bagian Direktorat HCM & Strategy Di PT Telkom Akses Jakarta, untuk bisa lebih mengetahui kebutuhan karyawan seperti menjaga kenyamanan dan keamanan karyawan dalam meningkatkan kinerja terutama dari faktor lingkungan kerja yang menjadi pengaruh bagi kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*PT Telkom Akses Jakarta is engaged in the business of providing access network installation services, building network infrastructure, managing Network Terminal Equipment (NTE), as well as operating and maintaining access networks. At this time the Information Technology division of the HCM & Strategy directorate was facing employee performance problems caused by the work environment.*

*The purpose of this study is to provide an overview, conditions, and the influence of the work environment on the performance of the Information Technology division at the Directorate of HCM & Strategy at PT Telkom Access Jakarta, and find out what obstacles and efforts have been made by the Information Technology division at PT Telkom Access Jakarta. The research method used is a quantitative descriptive method. Data collection techniques were carried out by means of non-participant observation, distribution of questionnaires/questions, and interviews with Information Technology division managers. Data analysis techniques were used through score analysis, validity testing, reliability testing, simple linear regression analysis, spearman rank correlation, and analysis of the coefficient of determination*

*Based on the results of the research data, it can be seen that the performance conditions in this company are quite good. There is a positive influence of the work environment on employee performance as shown from the results of the determination coefficient data obtained which is 77.6%. Thus it can be seen that the influence of work environment variables (X) determines the level of employee performance (Y). while 22.4% comes from other factors that affect performance (Y). This means that if the work environment is maximized, then employee performance will increase.*

*The obstacle faced by the music Information Technology division in the work space is the use of air freshener. Efforts to reduce obstacles are expected by the Information Technology division manager at the Directorate of HCM & Strategy at PT Telkom Access Jakarta, to be able to better understand employee needs such as maintaining employee comfort and safety in improving performance, especially from work environment factors that influence employee performance.*

**Keywords:** *Work Environment, Employee Performance*

## RINGKESAN

PT Telkom Akses Jakarta anu usahana nyadiakeun layanan instalasi jaringan akses, ngawangun infrastruktur jaringan, ngokolakeun Network Terminal Equipment (NTE), ogé ngoperasikeun jeung ngajaga jaringan aksés. Dina waktos ayeuna divisi Téknologi Inpormasi di direktorat HCM & Strategy nyanghareupan masalah pagawe anu disababkeun ku lingkungan gawe.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun méré gambaran, kaayaan, jeung pangaruh lingkungan gawé kana kinerja divisi Téknologi Informasi di Direktorat HCM & Strategy di PT Telkom Access Jakarta, sarta mikanyaho naon waé halangan jeung usaha anu geus dilaksanakeun. dijieun ku divisi Téknologi Informasi di PT Telkom Access Jakarta. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta méthode déskriptif kuantitatif. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ku cara obsérvasi non-partisipan, ngabagikeun angkét, jeung tanya/jawab ka pangurus divisi Téknologi Informasi. korelasi, jeung analisis koefisien determinasi

Dumasar kana hasil data panalungtikan, bisa katitén yén kondisi pagawe di ieu pausahaan téh cukup alus. Aya pangaruh positif lingkungan gawé kana pagawé sakumaha ditémbongkeun tina hasil data koefisien determinasi anu dimeunangkeun nyaéta 77,6%. Ku kituna bisa katitén yén pangaruh variabel lingkungan gawé (X) nangtukeun tingkat kinerja pagawé (Y). sedengkeun 22,4% asalna tina faktor séjén anu mangaruhan kinerja (Y). Ieu ngandung harti yén lamun lingkungan gawé dimaksimalkeun, kinerja pagawe baris ngaronjatkeun.

Halangan anu disanghareupan ku divisi Téknologi Inpormasi musik di rohangan kerja nyaéta panggunaan panyeungit rohangan. Usaha pikeun ngurangan hambatan diharepkeun ku manajer divisi Teknologi Informasi di Direktorat HCM & Strategy di PT Telkom Access Jakarta, sangkan bisa leuwih paham kana kabutuhan pagawé saperti ngajaga kanyamanan jeung kaamanan pagawé dina ngaronjatkeun kinerja, utamana tina faktor lingkungan gawé anu pangaruh kinerja pagawe.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**