

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pantai Pasir Jambak merupakan tujuan wisata yang ramai dikunjungi oleh wisatawan luar daerah dan warga sekitar yang berada di daerah Kota Padang. Pantai ini mempunyai ciri khas yang unik pada saat terbenam matahari yaitu menyajikan pemandangan yang sangat indah. Disekitar kawasan pantai pasir jambak ini terdapat pohon Pinus yang tertata rapi dan Instagramable. Objek wisata ini berlokasi di Kelurahan Koto Tengah, Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat, kurang lebih 13 Km Dari Bandara Internasional Minangkabau atau sekitar 20 Km dari pusat Kota Padang. Anda bisa memulai perjalanan dengan menggunakan motor atau mobil pribadi. Waktu yang akan Anda butuhkan yaitu kisaran 30 menit. Apabila Anda menggunakan transportasi umum, maka Anda bisa menggunakan angkutan umum kota trayek pasar raya dan Lubuk Buaya. Jika Anda sudah melewati jembatan, beloklah ke kiri. Nantinya Anda akan menemui petunjuk arah menuju pantai. Apabila Anda menggunakan angkutan umum, maka Anda angkutan umum akan berhenti kisaran 14 km dari pantai. Sehingga sangat disarankan bagi Anda untuk menggunakan kendaraan pribadi saja. Sedangkan lokasi pantai akan berada di 1 km dari pintu gerbang utama

Lokasi obyek wisata ini berada di wilayah Samudra Hindia yang menghadap ke arah tenggelamnya matahari. Hal ini menjadi pemikat pantai dengan menambahkan pemandangan yang cukup menggoda. Khususnya pemandangan disore hari ketika matahari akan tenggelam. Apabila Anda ingin menyaksikan

keindahan dari matahari tenggelam, Anda bisa datang mengunjungi pantai Jambak. Sedangkan untuk permukaan pantai pun juga masih cukup landai.

1. Pohon kelapa

Adanya pohon kelapa di Pantai Pasir Jambak menjadikannya kian memikat. Alih-alih sekadar hamparan pasir yang luas, Anda justru akan dimanjakan secara visual oleh pemandangan jajaran pohon serbaguna itu.

Ini juga berfungsi menghalau terik sinar matahari meski sebenarnya tidak memiliki dahan yang rimbun. Namun demikian, jumlahnya yang cukup banyak di pantai eksotis tersebut ternyata berguna untuk membantu udara di sekitar tetap sejuk.

2. Pasir Kombinasi Dua Warna

Hamparan pasir yang luas di Pantai Pasir Jambak menghadirkan dua kombinasi dua warna yang memikat hati. Jika kebanyakan pasir hanya punya satu warna seperti putih, Anda bisa menemukan pemandangan agak unik di sini. seperti pantai yang putih dipadukan dengan pasir pantai coklat yang menawan.

3. Sunset di Pantai Pasir Jambak

Sunset memang dapat dilihat di mana saja selama Anda punya akses ke musim kemarau atau musim panas. Namun, di area eksotis ini hasilnya benar-benar luar biasa dengan perpaduan ombak di Samudra Hindia dan jajaran pohon kelapa. Bayangkan Anda duduk di tepi pantai, melihat perubahan saturasi warna di angkasa, sambil merasakan embusan angin dan suara dedaunan pohon kelapa. Barangkali Anda pun dimungkinkan meminum air kelapa dengan tujuan bersantai.

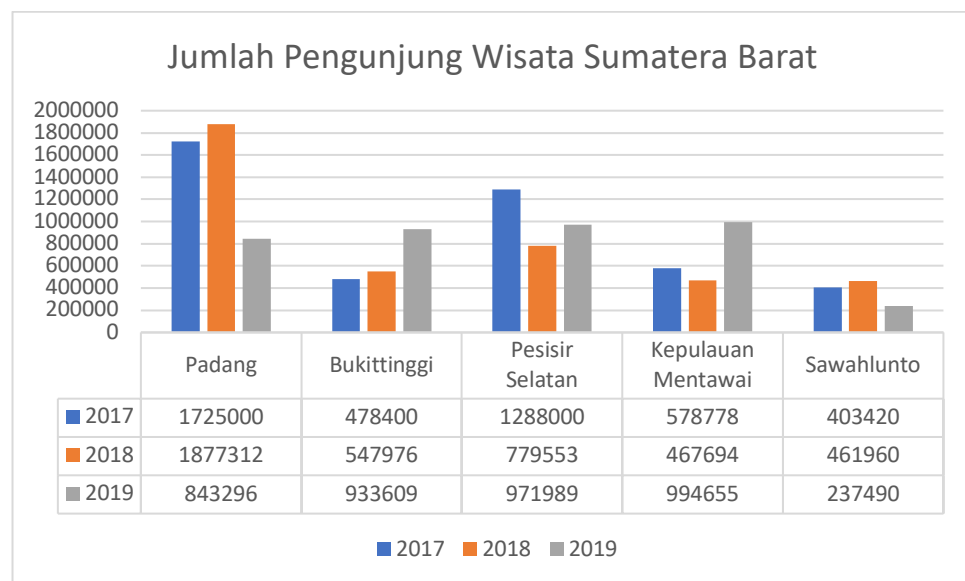
Hamparan laut yang luas tanpa penghalang sejauh mata memandang membuat pantulan cahaya matahari lebih merata. Bukan hanya langit yang berubah warnanya saat sunset, melainkan laut pun menjadi begitu cantik.

Pariwisata secara etimologi berasal dari 2 kata yaitu “pari” yang berarti banyak atau berkeliling dan “wisata” yang berarti pergi atau bepergian. (Suwena & Widayatmaja, 2017). Pariwisata menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yaitu sesuatu yang berhubungan dengan perjalanan rekreasi. Di setiap kota yang ada di Indonesia memiliki berbagai macam wisata, salah satunya yang berada di Kota Padang, Sumatera Barat. Kota Padang memiliki banyak objek wisata seperti museum, Rumah Gadang, Makam Pahlawan, dan banyak pantai yang menjadi favorit dari berbagai kalangan, mulai dari anak muda sampai orang tua yang membawa keluarga. Salah satu wisata pantai pilihan yang menjadi tujuan untuk menghabiskan libur akhir pekan yaitu Pantai Pasir Jambak. Pada sebuah tempat wisata kelengkapan fasilitas sangat berpengaruh karena fasilitas wisata merupakan aspek penting yang diberikan kepada wisatawan selama berada di objek wisata. Menurut (Muljadi, 2009) Kota Padang memiliki garis pantai sepanjang 84km hal ini menjadi alasan Kota Padang kaya akan pantai-pantai yang indah dan menawarkan untuk ditawarkan kepada wisatawan.

Komponen dari sebuah fasilitas wisata dibagi menjadi dua yaitu prasarana wisata dan sarana wisata. Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor yang tengah digiatkan oleh pemerintah Indonesia saat ini. Pariwisata diyakini mampu menjadi penyumbang devisa terbesar bagi negara dan daerah.

Dengan adanya kelengkapan fasilitas wisata seperti lahan parkir yang luas, toilet umum yang telah disediakan di beberapa titik wisata, warung makanan bagi wisatawan dapat menarik wisatawan yang akan berkunjung ke pantai pasir jambak.

Kota Padang adalah daerah yang terkenal dengan wisata pesisir. Daerah peralihan antara ekosistem darat dan laut yang diakibatkan oleh perubahan darat dan laut adalah Wilayah Pesisir. Pemanfaatan sumber daya pesisir dan perencanaan memiliki tujuan untuk pengelolaan wilayah pesisir dan pulau-pulau kecil. Banyak keragaman wilayah pesisir seperti sumber daya alam yang tinggi dan sangat berguna bagi pengembangan budaya, sosial, dan ekonomi.



Gambar 1.1 Jumlah Pengunjung Wisatawan Sumatera Barat

(Sumber : Badan Pusat Statistik)

Pada gambar diatas dapat terlihat bahwa jumlah pengunjung wisata kedaerah Sumatera Barat setiap tahunnya tinggi, terutama di Kota Padang. Jumlah pengunjung wisata di Kota Padang pada tahun 2017 sebanyak 1.725.000 orang,

sedangkan pada tahun 2018 meningkat menjadi 1.877.312 orang, dan ditahun 2019 pengunjung wisatawan di Kota Padang menurun diangka 843.296 orang karena adanya wabah Virus Covid-19 yang telah masuk ke Indonesia. Dapat disimpulkan bahwa Kota Padang merupakan tempat wisata favorit yang ada di Sumatera Barat.

1. Bermain Selancar

Bayangkan Anda meliuk-liuk di atas gelombang ombak Samudra Hindia, pasti terasa jauh lebih menyenangkan. Anda dapat menyewa papan seluncur untuk bisa merasakan sensasi seru yang tak terlupakan itu.

Pantai Pasir Jambak adalah destinasi bahari yang memiliki potensi telah dioptimalkan, jadi Anda harus memanfaatkannya dengan tepat. Jika Anda seorang pemula dalam dunia selancar, itu juga tak mengapa karena bisa mulai belajar saat menginjakkan kaki di sini.

Tentunya dengan tidak pergi terlalu ke tengah dan pastikan bahwa Anda setidaknya tahu cara berenang dan bertahan di air. Ombak di pantai cantik ini sangat menantang sehingga sayang bila dilewatkan tanpa dijajal sekalipun.

Kegiatan berselancar dapat pula dipandang sebagai olahraga air yang berpotensi membuat tubuh Anda sehat. Pada dasarnya, Anda hanya harus memulai dengan mengabaikan rasa takut yang mungkin muncul sebelumnya.

Pengalaman ini akan jadi cerita seru, bahkan jika Anda tidak lagi melakukannya di kemudian hari. Apabila masih merasa ragu, sebaiknya ajaklah teman untuk turut mencoba keseruan yang ditawarkan oleh kegiatan berselancar.

Sebelum itu, pastikan telah melewati tahap pemanasan karena dikhawatirkan kaki Anda akan mendadak kram. Ada berbagai macam kemungkinan insiden di lautan akibat tidak baiknya pemanasan yang dilalui oleh para pelancong.

2. Naik Sepeda

Pasir pantai di Pantai Pasir Jambak cukup padat untuk mengakomodasi aneka aktivitas, termasuk bila dilakukan di atas kendaraan. Jika Anda memiliki kecakapan dalam mengemudikan sepeda, pertimbangkanlah aktivitas menari ini.

Gunakan waktu yang tersisa untuk mengemudi dan bepergian ke sana-kemari dengan sepeda. Daripada berjalan kaki dan jadi lebih lelah, ada bagusnya untuk memanfaatkan situasi, bukan?

Apalagi, pantai cantik ini juga terbilang luas sehingga cukup bagus jika dipakai untuk bersenang-senang di atas sepeda. Mengemudikan sepeda dapat memberikan kesempatan lebih luas dalam hal menikmati pemandangan sekitar, baik di darat maupun di laut.

Anda bisa pergi mencari tempat yang sunyi guna menghabiskan waktu sendiri di antara keriuhan pantai estetik tersebut. Atau mungkin, mengajak teman untuk sama-sama bersepeda dan barangkali memakai sepeda empat pengayuh akan semakin menakjubkan. Pergilah dengan nyaman, sewa sepeda di lokasi terdekat, kemudian mulailah mengayuh. Kegiatan semacam ini akan lebih bagus jika Anda melakukannya saat di pagi hari sebelum matahari menjadi terik, atau di sore hari saat matahari bersiap tenggelam.

Mengambil foto di atas sepeda pasti akan membuat suasana sunset jadi terkesan lebih megah saat tertangkap lensa. Semua kesempatan ini bisa Anda temukan dengan baik saat pergi ke pantai yang memiliki nilai estetika itu.

3. Bersantai di Pantai Pasir Jambak

Tak ingin melakukan banyak aktivitas dan sekadar merasakan keindahan Pantai Pasir Jambak? Bukan masalah besar, pilihan itu juga dapat dilaksanakan dengan mengandalkan gazebo-gazebo yang ada di lingkungan ini.

Untuk melengkapi momen bersantai itu, Anda perlu mempertimbangkan membawa serta buku atau earphone. Bawalah buku yang bisa dibaca dengan ringan di kala santai, atau earphone untuk mendengarkan musik kesukaan sesuai preferensi Anda.

Biasanya aktivitas seperti ini benar-benar menyenangkan sekalipun tak ada hal berarti yang tengah diwujudkan. Semilir angin yang sejuk di tepi Samudra Hindia pastilah menjadi penghibur tersendiri untuk membantu Anda jeda sebentar dari hari-hari melelahkan.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan identitas pembeda bagi sebuah destinasi wisata, meningkatkan citra, dan mempromosikan wisata yang dapat ditingkatkan melalui cara strategi marketing. Masih minimnya penelitian tentang wisata pantai sebagai upaya strategi pemasaran dan penelitian tentang strategi pemasaran dalam konteks pariwisata sehingga peneliti akan menjadikan Pantai Pasir Jambak di Kota Padang menjadi objek dalam penelitian ini. Kota Padang mempunyai potensi besar dibidang pariwisata sebagai destinasi wisata pesisir.

Pantai Pasir Jambak memiliki beberapa kelebihan sehingga dapat dijadikan destinasi utama wisata pesisir.

Pantai Pasir Jambak sebagai tujuan utama wisata pesisir menjadi pilihan saya untuk melakukan penelitian tentang strategi pemasaran dimana peneliti akan berkenaan langsung dengan masyarakat, tingkah laku, oleh karena itu penelitian ini menggunakan metode Kualitatif.

Terdapat beberapa kekurangan yang ada di pantai pasir jambak seperti tidak adanya atraksi wisata atau hiburan yang ditawarkan, masih kurangnya fasilitas umum, serta penginapan di objek wisata yang belum terkelola dengan baik. Sedikit toko yang menjual cendera mata, kurangnya fasilitas rekreasi, parkir kendaraan yang belum tertata dengan baik, belum adanya posko keamanan, dan seringnya terjadi pungutan liar, keadaan jalan yang belum sepenuhnya diaspal, serta tidak adanya angkutan umum yang menuju lokasi objek wisata Pantai Pasir Jambak.

Maka dari itu diperlukan strategi pemasaran terpadu atau *Integrated Marketing Communication* (IMC) untuk mencapai tujuan dalam mengembangkan sekaligus mempromosikan potensi wisata pesisir pantai pasir jambak di Kota Padang. Implementasi IMC secara tepat tentunya akan mendukung pengembangan sekaligus promosi yang maksimal bagi potensi pariwisata yang ada di Kota Padang dan Provinsi Sumatera Barat.

Dari pemikiran tersebut peneliti ingin mengetahui bagaimana kegiatan Komunikasi Pemasaran Terpadu (IMC) yang dilakukan oleh Pengelola Pantai Pasir Jambak dalam mempromosikan wisata pesisir di Kota Padang ini. Bagaimana

Pengelola Pantai Pasir Jambak melakukan promosi untuk menarik wisatawan untuk datang ke Kota Padang sebagai destinasi utama untuk berlibur.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti merasa ingin meneliti bagaimana strategi komunikasi pemasaran pantai pasir jambak di Kota Padang, karena apabila ditinjau dari kondisi pariwisata saat ini sangat relevan untuk diteliti. Dengan ini peneliti mengangkat judul “Strategi Komunikasi Pemasaran Pantai Pasir Jambak Sebagai Wisata Pesisir di Kota Padang”

1.2 Fokus Penelitian

Berdasarkan konteks penelitian diatas peneliti memfokuskan pada **“Bagaimana Strategi Komunikasi Pemasaran Pantai Pasir Jambak Sebagai Wisata Pesisir di Kota Padang”**

1.3 Pertanyaan Penelitian

Untuk meneliti bagaimana Strategi Komunikasi Pemasaran Pantai Pasir Jambak di Kota Padang Sebagai Wisata Pesisir, maka dirumuskan beberapa pertanyaan:

1. Bagaimana strategi *advertising* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang?
2. Bagaimana strategi *public relations* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang?
3. Bagaimana strategi *event sponsorship* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang?
4. Bagaimana *sales promotion* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang?

5. Bagaimana strategi *personal selling* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang?

1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari ini ialah untuk menyelesaikan program studi (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Selanjutnya terdapat tujuan lain sesuai dengan masalah yang akan diteliti oleh peneliti sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui strategi *advertising* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang.
2. Untuk mengetahui strategi *public relations* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang.
3. Untuk mengetahui strategi *event sponsorship* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang.
4. Untuk mengetahui *sales promotion* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang.
5. Untuk mengetahui strategi *personal selling* di Pantai Pasir Jambak Kota Padang.

1.4.2 Kegunaan Penelitian

1.4.2.1 Kegunaan Teoritis

Secara teoritis peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat menjadi perkembangan ilmiah dan memberikan tambahan referensi penelitian bagi ilmu komunikasi yang menyangkut dengan penelitian

komunikasi pemasaran, pariwisata atau penelitian sejenis untuk memperluas penelitian di bidang Ilmu Komunikasi khususnya kajian mengenai Public Relations dan Strategi Komunikasi Pemasaran.

1.4.2.2 Kegunaan Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada khalayak umum mengenai komunikasi pemasaran. Selain itu juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan serta evaluasi bagi pengelola Pantai Pasir Jambak di Kota Padang dalam melakukan kegiatan dan strategi komunikasi pariwisata dimasa yang akan datang