PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN SOLOKAN JERUK KABUPATEN BANDUNG

(Studi pada pengurusan Akta Kelahiran)

**Disusun Oleh :**

**Faizal Safrizal**

**192010138**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh

Ujian sidang Sarjana program Strata satu (S1)

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2023**