

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada permasalahan yang berkaitan dengan masih perlu adanya perbaikan kinerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung. Kinerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian masih belum optimal yang disebabkan oleh ketidakmerataan beban pekerjaan, kemampuan pegawai yang masih kurang, serta kurangnya kerjasama.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan teori kinerja yang dikemukakan oleh John Miner dalam Sudarmanto (2009:11), yaitu bahwa kinerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung sudah cukup baik, namun masih ditemukan adanya hambatan pada dimensi kualitas dan kerjasama. Sehingga masih perlu dibutuhkan adanya pengoptimalan pada kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, peneliti memberikan saran bahwa diharapkan agar kualitas kinerja serta sarana dan prasarana pegawai dalam menjalankan tugasnya dapat ditingkatkan salah satunya dapat diadakan pelatihan kepada para pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung. Selain itu, diberikan pula arahan dan motivasi lebih lanjut kepada para pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research is based on problems related to the need to improve employee performance in the General and Personnel Sub-Division of the Bandung City Manpower Office. Employee performance in the General Affairs and Personnel Sub-Section is still not optimal due to uneven workload, lack of employee ability, and lack of cooperation.

This study uses a descriptive research method with a qualitative approach. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation.

The research results obtained are based on the performance theory put forward by John Miner in Sudarmanto (2009:11), namely that the performance of employees in the General and Personnel Sub-Section of the Bandung City Manpower Service is quite good, but there are still obstacles found in the dimensions of quality and cooperation. So that it is still necessary to optimize employee performance.

Based on the results of the research and discussion, the researcher suggests that it is hoped that the quality of performance as well as the facilities and infrastructure of employees in carrying out their duties can be improved, one of which can be held training for employees in the General and Personnel Sub-Division of the Bandung City Manpower Office. In addition, further direction and motivation was also given to employees in the General and Personnel Sub-Section of the Bandung City Manpower Office.

Keywords: Employee Performance

RINGKESAN

Ieu panalungtikan didasarkeun kana pasualan-pasualan anu aya patalina jeung kabutuhan pikeun ngaronjatkeun kinerja pagawé di Sub Bagian Umum jeung Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Kinerja pagawé di Sub Bagian Umum jeung Kepegawaian masih tacan optimal alatan beban gawé anu henteu rata, kurangna kamampuh pagawé, jeung kurang gawé babarengan.

Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nyaéta obsérvasi, wawancara, jeung dokuméntasi.

Hasil panalungtikan anu dimeunangkeun dumasar kana tiori kinerja anu ditepikeun ku John Miner dina Sudarmanto (2009:11), nya éta kinerja pagawé di Sub Bagian Umum jeung Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung téh cukup alus, tapi aya masih aya kendala dina dimensi kualitas sareng kerjasama. Ku kituna masih perlu ngaoptimalkeun kinerja pagawe.

Dumasar kana hasil panalungtikan jeung pembahasan, panalungtik méré saran anu dipiharep bisa ngaronjatkeun kualitas kinerja sarta sarana jeung prasarana pagawé dina ngalaksanakeun tugasna, salah sahijina bisa dilaksanakeun palatihan pikeun pagawé di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Salian ti éta, arah jeung motivasi satuluyna ogé dibikeun ka para pagawé di Sub Bagian Umum jeung Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Konci: Kinerja Pagawe