

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala Puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung”**

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh sidang Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik. Peneliti menyadari tidak terlepas dari adanya do'a, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Mami Nining Kokom Komalasari dan Papi Deddy Rustandi serta Papa Erik Permana dan Ibu Iis yang selalu mendoakan, memberi motivasi dan dukungan baik dari materi maupun non materi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si., selaku dosen yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas penelitian ini.
3. Bapak Andre Ariesmansyah, S.AP., M.AP., selaku asisten pembimbing yang telah bersedia memberi arahan, masukan serta meluangkan waktunya untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf S.P., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Dra. Hj Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Drs. H.R. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Dra. Nendah Pujisari.,M.AP selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang telah membantu dan memberikan informasi yang peneliti butuhkan.
9. Cucu Rohayeni.,S.E selaku Analis Pengembangan SDM dan Imam Riadi selaku Pengelola Kegiatan dan Anggaran Dinas Ketenaga Kerjaan Kota Bandung yang telah membantu peneliti dalam melakukan wawancara.

10. Dr. Eden K. Soerdi M.Si dan Dra. N.R Ruyani M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran untuk peneliti agar kedepannya menjadi lebih baik.
11. Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Kepada “Kelompok 3” selaku kelompok Riset dan Praktek dan teman satu bimbingan yang saling memberikan semangat, saling membantu dan sama-sama saling berjuang.
13. Teruntuk Alfina Sulistia dan Yani Agustina terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik dan selalu ada dalam hal apapun. Terimakasih untuk support dan kebaikan yang selama ini diberi kepada penulis.
14. Teruntuk sahabat-sahabat dekat saya dari yaitu Rystine Dewi Agustine, Dinia Anis Setiani, Astri Rizki Pauziah, Resta Aulia Rahman, Fitrichia Zhafira terimakasih selalu mensupport, sharing ilmu dan memotivasi dalam menulis dan menyelesaikan penelitian ini.
15. Teruntuk sahabat-sahabat di semester akhir ini yaitu Ratu Maura Eriska, Andienika Maulida Faza, Gisna Ayu Lorenza, Dhea Putri Amanda, Dania Utami, Salwa Firdaus terimakasih senantiasa memberikan dorongan semangat serta selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan penelitian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritikan dan masukan

yang bersifat membangun akan penulis terima demi proses pengembangan dan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas do'a dan dukungan untuk semua pihak yang telah disebutkan di atas. Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya dalam menyelesaikan penelitian ini Aamiin.

Bandung, 2023

Risti Amelia