

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, S. H. (2018). *The Effect Of Competency, Motivation And Organizational Culture On The Employee Performance At The Jayakarta Hotel, Bandung, Indonesia. Journal Of Business on Hospitality and Tourism Vol 2 Issue 1.*
- Adriyanto, H., & Subakti, A. (2018). *The Influence Of Training, Motivation And Competence on The Performance Of Employee in Sahid Jaya Lippo Cikarang Hotel. Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation Vol. 1 No. 2.*
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator).* Riau: Zanafa Publishing.
- Alhamdi, R. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Di Patra Semarang Convention Hotel. *Jurnal Pariwisata Pesona Vol. 3 No. 1, 57-68.*
- Bintaro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: Gava Media.
- Budi, K. S., & Dewi, S. A. (2021). *The Effect Of Motivation, Work Environment and Financial Compensation on Employee Performance at Mercure Hotel Kuta Bali. European Journal of Business and Management Research Vol 6 Issue 6.*
- Dessler, G. (2017). *Manajemen Personalialia, Terjemahan Agus Darma.* Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Edison, Emron, Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Alfabeta.
- Ekhsan, M., Badrianto, Y., Rabiah, A. S., & Fahlevi, M. (2019). *Analysis of the Effect of Learning Orientation, Role of Leaders and Competence to Employee Performance Front Office the Sultan Hotel Jakarta. Advances in Economics, Business and Management Research, volume 120.*
- Erni, & Kurniawan. (2017). *Pengantar Manajemen.* Jakarta: Kencana.
- Firmansyah, A., & Mahardika, B. (2018). *Pengantar Manajemen.* Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- George, R. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Terjemahan Afifudin).* Bandung: CV. Alfabeta.
- Handoko. (2017). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: BPFPE.

- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi aksara.
- Herlambang, P., Sukanti, N., & Mahyuni, N. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Komune Kabupaten Gianyar Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium Vol. 7 No. 1*, 101-112.
- Idayanti, E., Ayu, I. A., Piartrini, & Saroyini, P. (2020). *The Effect of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR) Vol 4 Issue 6*.
- Kalangi, R., Tewal, B., & Uhing, Y. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal EMBA Vol. 9 No. 3*, 1087-1097.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Cetakan Pertama CV. Budi Utama.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Kesebelas ed.). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Ningsih, O., Zaki, H., & Hardilawati, W. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dyan Graha Pekanbaru . *Economics, Accounting and Business Journal Vol. 2 No. 1*, 52-63.
- Palupiningtyas, D., Yuliamir, H., & Rahayu, E. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Berdampak Pada Kinerja Karyawan di Hotel Muria Semarang. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 2 No.3*.
- Pratama, O. S., & Riana, N. K. (2022). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Selama Masa Covid-19 Pada Hotel The Royal Pita Maha Ubud. *Jurnal Akutansi, Manajemen dan Ekonomi (Jamane) Vol. 1 No. 1*, 137-145.
- Rinaldinata, I., Sujana, I., & Novarini, N. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Karyawan Pada J4 Hotel Legian. *Jurnal EMAS Vol. 3 No. 1*.
- Romawati, N., Supriadi, B., & Setyadi, M. S. (2022). *Analysis of Transformational Leadership Style and Job Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables in Ijen Suites Resort and Convention Hotel Malang. East African Scholars Journal of Economics, Business and Management Vol 5 No 1*.

- Saban, D., Basalamah, S., Gani, A., & Rahman, Z. (2020). *Impact Of Islamic Work Ethics, Competencies, Compensation, Work Culture On Job Satisfaction And Employee Performance: The Case Of Four Star Hotels Makassar*. *EJBMR, European Journal of Business and Management Research Vol 5 No 1*.
- Sarinah, & Mardalena. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi, Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Supomo, R., & Nurhayati, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya.
- Suroto, A., Soetomo, & Hendrajaya. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Berdampak pada Kinerja Karyawan di Hotel Sahid Jaya Solo. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis Vol. 15 No. 2*.
- Triastuti, D. A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Bjb Cabang Tasikmalaya. *Journal of Management Review, Vol 2 No 1*, 151.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Jakarta-14240: PT. Rajagrafindo Persada.
- Widagdo, S., Qibtiyah, M., Rahayu, E., Yuliamir, H., & Palupiningtyas, D. (2022). *Hotel Employee Performance Review: The Effect of Job Satisfaction, Competence and Motivation At The Sahid Jaya Hotel Solo*. *Brilliant International Journal Of Management And Tourism Vol 2 No 2*.
- Yulian, S., M, A., & Yanti, N. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Prima Ulak Karang Padang. *Jurnal Matua Vol. 3 No. 2*, 331-344.