

ABSTRAK

Pada saat ini jasa pariwisata merupakan sektor ekonomi yang sangat besar dan tumbuh dengan pesat, hal ini menuntut Hotel Omega Karawang harus lebih memperhatikan lagi terhadap manajemen operasionalnya, dimulai dari pemanfaatan sumber daya manusia dan memberikan arahan serta bimbingan yang baik kepada para karyawan, supaya perusahaan dapat menciptakan karyawan yang lebih berkualitas dalam memberikan pelayanan yang terbaik terhadap konsumen dan dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi sebagai dasar pertimbangan, pendukung dan sumbangan pemikiran kepada perusahaan untuk dapat meningkatkan evaluasi kinerja karyawan. Hasil penelitian ini berkaitan erat dengan kompetensi dan motivasi kerja yang sangat dibutuhkan perusahaan dalam mengontrol kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi karyawan, motivasi kerja dan kinerja karyawan pada Hotel Omega Karawang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel 70 responden. Teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis pengaruh kompetensi karyawan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah sebesar 74,5%. Sedangkan dilihat dari koefisien determinasi secara parsial kompetensi karyawan memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 36,2%. Sedangkan motivasi kerja memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 38,3%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

At present tourism services are a very large and rapidly growing economic sector, this requires that Omega Karawang Hotel must pay more attention to its operational management, starting from the utilization of human resources and providing good direction and guidance to employees, so that the company can creating more qualified employees in providing the best service to consumers and can assist the company in achieving its goals. The results of this study are expected to provide information as a basis for consideration, support and contribution of ideas to companies in order to improve employee performance evaluation. The results of this study are closely related to competence and work motivation which are needed by companies in controlling the performance of their employees. This study aims to determine how much influence the employee competence, work motivation and employee performance at the Hotel Omega Karawang. This study uses descriptive and verification methods, the sampling technique used is saturated sampling with a sample of 70 respondents. The techniques used are observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination. Based on the results of the analysis of the influence of the employee competence and work motivation on employee performance simultaneously amounted to 74,5%. Meanwhile, seen from the coefficient of determination, the employee competence partially influences employee performance by 36,2%. While work motivation has an effect on employee performance by 38,3%. So it can be concluded that work motivation has a greater influence on employee performance.

Keywords : Employee Competence, Work Motivation, Employee Performance