

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROSES TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN MIE GACOAN DI KOTA  
BANDUNG  
(Survei Pada Konsumen Mie Gacoan Cabang Gatot Subroto)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Muhammad Yosef Ardy Ginanjar**

**194010309**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2023**