

## ABSTRAK

Penelitian ini diawali dengan adanya fenomena tentang kurangnya kepuasan kerja pegawai, kurangnya kepuasan kerja diindikasikan dari turnover dan absensi pegawai yang tinggi yang mana apabila semakin besar kepuasan kerja yang dirasakan pegawai maka keinginan berpindah kerja semakin kecil dan begitu pula sebaliknya dan juga rendahnya kepuasan kerja dapat mengakibatkan kemangkiran pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Divisi SDM pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung. PT. Pos Indonesia merupakan yang bergerak dibidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah non-probability sampling dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data interval dengan mentransformasikan data ordinal ke interval terlebih dahulu menggunakan *method of successive interval* (MSI). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Divisi SDM pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung. Secara simultan adalah sebesar 52,2%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai sebesar 24,5%, dan pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai sebesar 27,7%. Maka dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja memberikan kontribusi paling dominan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Divisi SDM pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung.

**Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study begins with the phenomenon of lack of employee job satisfaction. Lack of job satisfaction is indicated by high employee turnover and absenteeism. The greater the job satisfaction felt by employees, the less desire they have to change jobs, and vice versa. Low job satisfaction can also result in employee absenteeism. This study aims to determine the effect of compensation and work environment on job satisfaction among HR Division employees at PT Pos Indonesia (Persero) Bandung Head Office. PT Pos Indonesia is engaged in courier services, logistics, and financial transactions. The research methods used are descriptive and verification methods. The sampling technique used is non-probability sampling with a sample size of 60 respondents. The data collection technique used is interval data collection by transforming ordinal data into intervals first using the method of successive intervals (MSI). The data analysis methods used are multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and coefficient of determination analysis. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between compensation and work environment on the job satisfaction of HR Division employees at PT Pos Indonesia (Persero) Bandung Head Office. Simultaneously is 52.2%. While partially the effect of compensation on employee job satisfaction is 24.5% and the effect of work environment on employee job satisfaction is 27.7%, So it can be concluded that the work environment makes the most dominant contribution to employee job satisfaction for the HR Division at PT Pos Indonesia (Persero) Bandung Head Office.*

**Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction**