

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survei Pada Pelanggan *Provider* Kartu Prabayar Tri di Kabupaten  
Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Lisma Melanda Hartanti**

**194010343**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2023**