

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Survey Pada Pelanggan Kedai Kopi Sisi Situ)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh :

**Dinda Nurizikia Rahmah  
194010189**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2023**

