

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT. Kereta Api Indonesia yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sebagai satu-satunya perusahaan milik pemerintah yang menyediakan layanan jasa transportasi kereta api di Indonesia yang meliputi angkutan penumpang dan barang. Pada penelitian ini ditemukan permasalahan pada produktivitas dan kinerja karyawan yang terdapat pada PT. Kereta Api Indonesia Kantor Pusat Kota Bandung, masalah penelitian ini adalah belum optimalnya produktivitas dan kinerja karyawan yang disebabkan oleh rendahnya etos kerja serta tingginya beban kerja karyawan divisi sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan etos kerja terhadap produktivitas serta dampaknya pada kinerja karyawan di PT. Kereta Api Indonesia Kantor Pusat Kota Bandung (survey pada karyawan divisi sumber daya manusia) baik secara langsung maupun tidak langsung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan menggunakan metode *cluster random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 83 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), *metode of successive interval* (MSI), analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan menggunakan alat bantu SPSS *Statistic 26*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada struktur I terdapat pengaruh secara langsung maupun tidak langsung beban kerja dan etos kerja terhadap produktivitas sebesar 76,5%. Secara langsung pengaruh beban kerja terhadap produktivitas sebesar 49,5% dan secara tidak langsung pengaruh beban kerja terhadap produktivitas sebesar 4,5%. Secara langsung pengaruh etos kerja terhadap produktivitas sebesar 21,3% dan secara tidak langsung pengaruh etos kerja terhadap produktivitas sebesar 1,2%. Pada struktur II terdapat pengaruh produktivitas terhadap kinerja karyawan sebesar 80,9%.

Kata Kunci: beban kerja, etos kerja, produktivitas, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research was conducted based on the phenomenon that occurred at PT. Kereta Api Indonesia, which is a State-Owned Enterprise (BUMN), is the only government-owned company that provides train transportation services in Indonesia which includes passenger and goods transportation. In this research, problems were found in employee productivity and performance at PT. Kereta Api Indonesia Bandung City Head Office, the problem of this research is the suboptimal productivity and performance of employees caused by low work ethic and high workload of employees in the human resources division. This research aims to find out how much influence workload and work ethic have on productivity and the impact on employee performance at PT. Kereta Api Indonesia Bandung City Head Office (survey of human resources division employees) both directly and indirectly. The research method used is descriptive and verification methods. The sampling technique used was probability sampling using the cluster random sampling method with a sample size of 83 respondents. The data analysis methods used are path analysis, method of successive intervals (MSI), analysis of the coefficient of determination and hypothesis testing using the SPSS Statistics 26 tool. The results of the research show that in structure I there is a direct and indirect influence on the load work and work ethic on productivity by 76,5%. Directly the influence of workload on productivity is 49,5% and indirectly the influence of workload on productivity is 4,5%. Directly the influence of work ethic on productivity is 21,3% and indirectly the influence of work ethic on productivity is 1,2%. In structure II there is an influence of productivity on employee performance of 80,9%.

Keywords: work load, work ethic, productivity, employee performance