

## ABSTRAK

Pada saat ini jasa perbankan merupakan sektor ekonomi yang sangat besar dan tumbuh dengan pesat, hal ini menuntut Bank Danamon Cabang Kopo Kota Bandung juga harus mempunyai pengelolaan sumber daya manusia yang berkualitas agar menciptakan kinerja yang unggul serta dapat memberikan pelayanan yang baik bagi nasabah. Setelah peneliti melakukan penelitian pada Bank Danamon Cabang Kopo Kota Bandung, terdapat beberapa masalah yang dihadapi perusahaan salah satunya yaitu penurunan kinerja karyawan sebesar 4,70%, dimana pada tahun 2021 kinerja karyawan mendapatkan nilai sebesar 82,20% dengan kategori baik dan pada tahun 2022 mengalami penurunan dengan mendapatkan nilai sebesar 77,50% dengan kategori kurang baik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi sebagai dasar pertimbangan, pendukung dan sumbangan pemikiran kepada perusahaan untuk dapat meningkatkan evaluasi kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada Bank Danamon Cabang Kopo Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh dimana peneliti mengambil semua jumlah populasi dan sampel sebanyak 58 responden. Teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Berdasarkan dari hasil analisis deskriptif disiplin kerja mendapatkan nilai rata-rata yang rendah sebesar 3,33 dengan kategori kurang baik, lingkungan kerja mendapatkan nilai rata-rata yang rendah sebesar 3,32 dengan kategori kurang baik dan kinerja karyawan mendapatkan nilai rata-rata yang rendah sebesar 3,30 dengan kategori kurang baik. Berdasarkan dari hasil analisis verifikatif yaitu koefisien determinasi secara simultan pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 88,2%. Sedangkan dilihat dari koefisien determinasi secara parsial disiplin kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 35,7% dan lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 52,5%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*At this time banking services are a very large economic sector and are growing rapidly, this requires Bank Danamon Kopo Branch, Bandung City to also have quality human resource management in order to create superior performance and be able to provide good service to customers. After researchers conducted research at Bank Danamon, Kopo Branch, Bandung City, there were several problems faced by the company, one of which was a decrease in employee performance by 4.70%, where in 2021 employee performance received a score of 82.20% in the good category and in 2022 experienced a decline by getting a score of 77.50% in the poor category. It is hoped that the results of this research can provide information as a basis for consideration, support and contribution of thought to companies to be able to improve employee performance evaluations. This research aims to find out how much influence work discipline, work environment and employee performance have on Bank Danamon, Kopo Branch, Bandung City. This research uses descriptive and verification methods. The data analysis methods used are multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination. The sampling technique used was saturated sampling where the researcher took the entire population and a sample of 58 respondents. The techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. Based on the results of the descriptive analysis, work discipline got a low average score of 3.33 in the unfavorable category, the work environment got a low average score of 3.32 in the unfavorable category and employee performance got a low average score of 3.30 in the poor category. Based on the results of the verification analysis, the coefficient of simultaneous determination of the influence of work discipline and work environment on employee performance is 88.2%. Meanwhile, seen from the partial coefficient of determination, work discipline has an influence on employee performance by 35.7% and the work environment has an influence on employee performance by 52.5%. So it can be concluded that the work environment has a greater influence on employee performance.*

*Keywords : Work Discipline, Work Environment, Employee Performance*