

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Majalengka”. Fenomena masalah dalam penelitian ini yaitu masih rendahnya kinerja pegawai dalam instansi. Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Majalengka masih rendah sebesar 3,04. lingkungan kerja masih rendah sebesar 3. dan Beban kerja tinggi sebesar 3,74. Hipotesis penelitian ini terdiri dari hipotesis simultan yaitu terdapat pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Hipotesis parsial yaitu terdapat pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja pada Dinas Sosial Kabupaten Majalengka. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 24 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda secara simultan dan parsial, dan analisis koefisien determinasi secara simultan dan parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan analisis korelasi berganda beban kerja dan lingkungan kerja pada kinerja pegawai sebesar 0,799 . Besarnya pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 63,8%. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 38,4%, sedangkan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 25,4%.

Kata Kunci : Beban Kerja, lingkungan kerja, Kinerja Pegawai