

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
RINGKESAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8

1.4	Tujuan Penelitian.....	8
1.5	Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1	Secara Teoritis	9
1.5.2	Secara Praktis.....	9
BAB II.....		10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI		10
2.1	Kajian Pustaka.....	10
2.1.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
2.1.2	Konsep Administrasi Publik	15
2.1.3	Pelayanan Publik.....	17
2.1.4	Sistem Informasi Manajemen	22
2.1.5	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	24
2.1.6	Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG).....	27
2.1.7	Efektivitas	29
2.2	Kerangka Berpikir	33
2.3	Proposisi	35
BAB III.....		36
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Objek Penelitian	36
3.1.1	Informasi Dinas PUTR Kabupaten Bandung.....	36
3.1.2	Struktur Organisasi.....	38
3.2	Metode Penelitian.....	41
3.2.1	Desain Penelitian.....	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.3	Informan.....	45

3.2.4	Operasional Parameter	46
3.2.5	Analisis Data.....	51
3.2.6	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	53
3.2.7	Jadwal Penelitian	56
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Profil DPUTR Kabupaten Bandung.....	57
4.1.2	Maklumat Pelayanan Informasi Publik di Dinas PUTR Kabupaten Bandung.....	58
4.1.3	Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi	59
4.1.4	Sumber Daya Manusia DPUTR Kabupaten Bandung	67
4.1.5	Sarana dan Prasarana.....	69
4.1.6	Efektivitas Pelayanan PBG Melalui SIMBG	71
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Pencapaian Tujuan	96
4.2.2	Integrasi.....	103
4.2.3	Adaptasi.....	113
4.2.4	Hambatan Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung	118
BAB V	121
KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN		121
5.1	Kesimpulan.....	121
5.1.1	Efektivitas Pelayanan Penerbitan Persetujuan Bangunan Gedung Melalui Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kabupaten Bandung	121

5.1.2	Hambatan pada Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung Untuk Memberikan Pelayanan Penerbitan Persetujuan Bangunan Gedung	123
5.2	Saran.....	123
5.2.1	Saran Akademis	123
5.2.2	Saran Praktik	124
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		128