

## **ABSTRAK**

Komunikasi dalam dunia Pendidikan berfungsi sebagai pengalihan ilmu pengetahuan yang dapat mendorong perkembangan intelektual, pembentukan watak dan keterampilan bagi siswa, maka dari itu seni dalam berkomunikasi anatar guru dan siswa sangat diperlukan sehingga motivasi siswa dapat terbentuk dengan baik maka dari itu peneliti tertarik untuk melihat apakah komunikasi interpersonal yang ada di SMK Telkom Bandung mempengaruhi motivasi belajar siswa. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui komunikasi interpersonal, hambatan dan usaha yang dilakukan guru dalam meningkatkan motivasi belajar anak di SMK Telkom Bandung. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan Teknik pengumpulan datanya yakni wawancara, observasi dan penyebaran angket sedangkan subyek dalam penelitian ini yakni siswa X multimedia SMK Telkom Bandung dan juga Wali Kelas X Multimedia dengan jumlah 30 dan dalam penelitian ini peneliti menggunakan Teknik metode Quota Sampel. Dalam penelitian yang sudah dilakukan peneliti, dapat diketahui bahwa komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan motivasi belajar siswa X Multimedia SMK Telkom Kota Bandung sudah cukup baik. Hambatan selanjutnya ada pada sifat keras kepala dan mudah emosi, beberapa siswa memiliki masalah terutama pada sifatnya, ada beberapa siswa yang memang memiliki sifat keras kepala. Dan Dari hasil observasi dapat dijelaskan bahwa terdapat hubungan yang mendukung antara siswa dan guru mempunyai dampak positif terhadap keterlibatan kelas, partisipasi, dan prestasi siswa. Simpulan dari penelitian ini yakni komunikasi interpersonal antara guru dan siswa di SMK Telkom Bandung sudah cukup baik karena guru mempunyai metode untuk lebih dekat dengan siswa dan juga mengikuti dan faham yang dibutuhkan siswa meskipun seringkali adanya hambatan yakni pengelolaan emosi juga kekurangan ataupun kelebihan siswa itu sendiri. Meskipun begitu guru berusaha untuk menciptakan lingkungan belajar yang mendukung agar mencapai tujuan yang sama.

**Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi, Siswa**

## **ABSTRACT**

*Communication in the world of education functions as a transfer of knowledge that can encourage intellectual development, the formation of character and skills for students, therefore the art of communicating between teachers and students is very necessary so that student motivation can be well formed, therefore researchers are interested in seeing whether communication interpersonal relationships at Vocational School Telkom Bandung influence students' learning motivation. The aim of this research is to determine interpersonal communication, obstacles and efforts made by teachers in increasing children's learning motivation at Vocational School Telkom Bandung. This research is a quantitative descriptive research with data collection techniques, namely interviews, observation and distribution of questionnaires, while the subjects in this research are X multimedia students at Telkom Vocational School Bandung and also the homeroom teacher of Class X Multimedia with a total of 30 and in this research the researcher used the Sample Quota method technique. In research conducted by researchers, it can be seen that teachers' interpersonal communication in increasing students' learning motivation at X Multimedia SMK Telkom Bandung City is quite good. The next obstacle is stubbornness and being easily emotional, some students have problems, especially with their nature, there are some students who really have a stubborn nature. And from the results of observations it can be explained that there is a supportive relationship between students and teachers that has a positive impact on class engagement, participation and student achievement. The conclusion from this research is that interpersonal communication between teachers and students at Vocational School Telkom Bandung is quite good because teachers have methods to get closer to students and also follow and understand what students need even though there are often obstacles, namely managing emotions and the students' own strengths or weaknesses. However, teachers try to create a supportive learning environment to achieve the same goals.*

**Keywords: Interpersonal Communication, Motivation, Students**

## RINGKESAN

Komunikasi dina dunya atikan boga fungsi minangka transfer pangaweruh anu bisa ngadorong kamekaran inteléktual, ngawangun karakter jeung kaparigelan siswa, ku kituna seni komunikasi antara guru jeung siswa kacida diperlukeunana sangkan motivasi siswa bisa kabentuk kalawan hadé, ku kituna panalungtik. minat ningali naha hubungan interpersonal komunikasi di SMK Telkom Bandung mangaruhan motivasi diajar siswa. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho komunikasi interpersonal, hambatan jeung usaha anu dilakukeun ku guru dina ngaronjatkeun motivasi diajar budak di SMK Telkom Bandung. Ieu panalungtikan mangrupa panalungtikan déskriptif kuantitatif kalawan téhnik ngumpulkeun data nya éta wawancara, observasi jeung distribusi angkét, sedengkeun anu jadi subjék dina ieu panalungtikan nya éta siswa X multimedia SMK Telkom Bandung sarta ogé guru wali kelas X Multimedia anu jumlahna 30 siswa. sarta dina ieu panalungtikan panalungtik ngagunakeun téhnik métode Kuota Sampel. Dina panalungtikan anu dilakukeun ku panalungtik bisa katitén yén komunikasi interpersonal guru dina ngaronjatkeun motivasi diajar siswa di X Multimedia SMK Telkom Kota Bandung téh cukup alus. Halangan satuluyna nya éta tékad jeung gampang émosional, sabagéan siswa miboga masalah, utamana ku sifatna, aya sabagéan siswa anu bener-bener miboga sipat bandel. Jeung tina hasil obsérvasi bisa ditétélakeun yén aya hubungan anu ngarojong antara siswa jeung guru anu miboga pangaruh positif kana kaparigelan kelas, partisipasi jeung préstasi siswa. Kacindekan tina ieu panalungtikan nya éta komunikasi interpersonal antara guru jeung siswa di SMK Telkom Bandung téh cukup alus lantaran guru miboga métode pikeun ngadeukeutkeun siswa sarta ogé nuturkeun jeung maham naon anu dibutuhkeun siswa sanajan mindeng aya halangan, nya éta ngokolakeun émosi. kaunggulan atawa kalemahan siswa sorangan. Nanging, guru nyobian nyiptakeun lingkungan diajar anu ngadukung pikeun ngahontal tujuan anu sami.

**Konci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi, Siswa**