

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *RETAIL SERVICE QUALITY* TERHADAP *PURCHASE DECISION* DAN DAMPAKNYA PADA *CUSTOMER SATISFACTION* PADA GRAMEDIA MERDEKA BANDUNG

Oleh :

Adira Permata Ramadhina

NPM 192040019

Telah disetujui/disahkan pada :

.....

Menyetujui :

Pembimbing

Dr. Yanti Purwanti, M.Si.

NIDN 0420077101

Mengetahui,

Plt. Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Kunkunrat, M.Si.

NIDN 0423106702

Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si.

NIDN 0407107001