

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena dengan ridha dan rahmat, juga anugerah berupa sehat jasmani, rohani, dan karunia-Nya peneliti dapat menggarap usulan penelitian ini dengan intensi untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana strata satu. Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Retail Service Quality* terhadap *Purchase Intention* dan *Customer Satisfaction* pada Gramedia Merdeka Bandung” diusulkan untuk memenuhi kewajiban peneliti menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Dalam kesempatan ini, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat, membantu, juga memberikan motivasi, khususnya kepada Ibu Dr. Yanti Purwanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing. Rasa terima kasih juga peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom. IPU. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. R. Sumardhani, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.