

**PENGARUH *RETAIL SERVICE QUALITY* TERHADAP *PURCHASE DECISION* DAN DAMPAKNYA PADA *CUSTOMER SATISFACTION*
DI GRAMEDIA MERDEKA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

Adira Permata Ramadhina

NPM 192040029



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**