

6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dan dosen wali yang telah memberi arahan dan mendampingi setiap semester.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si. selaku Koordinator Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
9. Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta arahan dalam proses penelitian.
10. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya, M.M., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta arahan dalam proses penelitian.
11. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh Staff Program Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
13. Gramedia Merdeka yang telah menjadi lokasi penelitian.

Ucapan Terima Kasih juga disampaikan kepada :

1. Kedua Orangtua, Bapak Sudrajat dan Ibu Awangsih yang telah memberikan *support* moral dan finansial. Terima kasih atas segalanya, atas kasih sayang yang tiada akhirnya.
2. Kepada Adik-adik, Javas, Iko, dan Ido yang telah menghibur dan selalu memberi semangat juga doa kepada peneliti.