

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
VISI DAN MISI.....	iii
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG.....	iii
VISI DAN MISI.....	iv
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK .....	iv
VISI DAN MISI.....	vi
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK .....	vi
MOTTO HIDUP .....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
RINGKESAN.....	xii
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
LAMPIRAN.....	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Konteks Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian dan Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI .....	10
2.1. Kajian Pustaka .....	10
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.1.1. Penelitian Peneliti .....	12
2.1.2. Kajian Terhadap Grand Theory .....	13

2.1.2.1.	Teori Administrasi.....	13
2.1.2.2.	Ciri Ciri Administrasi.....	14
2.1.2.3.	Fungsi Administrasi Secara Umum.....	15
2.1.2.3.	Ruang Lingkup Administrasi .....	16
2.1.2.4.	Pengertian Administrasi Publik.....	16
2.1.2.5.	Teori Manajemen .....	17
2.1.2.5.1.	Fungsi Manajemen .....	19
2.1.3.	Kajian Terhadap Middle Theori.....	20
2.1.3.3.	Teori Manajemen Publik.....	20
2.1.3.4.	Teori Kualitas .....	23
2.1.3.5.	Teori Pelayanan.....	23
2.1.3.6.	Teori Publik.....	24
2.1.3.7.	Teori Kekerasan Seksual .....	25
2.1.4.	Kajian Terhadap Operasional Theori.....	26
2.1.4.3.	Konsep Kualitas Pelayanan .....	26
2.2.	Kerangka Berpikir .....	27
2.3.	Proposisi .....	31
<b>BAB III .....</b>		<b>32</b>
<b>OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	32
3.1.1.	Gambaran Umum Dinas Sosial.....	37
3.1.2.	Visi dan Misi Dinas Sosial P3A Kabupaten Purwakarta .....	38
3.1.3.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial P3A Kabupaten Purwakarta 41	
3.1.4.	Struktur Organisasi Dinas Sosial P3A Kabupaten Purwakarta.....	53
3.2.	Metode Penelitian.....	54
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.4.	Informan .....	58
3.5.	Operasional Parameter .....	60
3.6.	Analisis Data .....	62
3.7.	Pemekrisaan Keabsahan Data .....	63
3.8.	Desain Penelitian .....	68

3.9. Jadwal Penelitian .....	69
BAB IV .....	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	70
4.1. Hasil Penelitian.....	70
4.1.1. Objek Penelitian.....	70
4.2. Pembahasan .....	78
BAB V.....	120
KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
6.1. Kesimpulan.....	120
6.2. Saran .....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN.....	131