

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>RINGKESAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	11
1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2    Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .	<b>14</b>
2.1    Kajian Pustaka.....	14
2.1.1    Review Penelitian Sejenis .....	14
2.1.2    Kerangka konseptual.....	19
2.1.3    Kerangka Teoritis.....	37
2.2    Kerangka Pemikiran.....	41
2.3    Hipotesis.....	44

<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Objek Penelitian .....	45
3.2 Metodologi Penelitian .....	45
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional .....	46
3.3.1 Variabel Penelitian .....	46
3.3.2 Operasional Penelitian .....	48
3.4 Populasi dan Teknik Sampling .....	50
3.4.1 Populasi .....	50
3.4.2 Teknik Sampling .....	50
3.5 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	52
3.5.1 Jenis Data .....	52
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	53
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	54
3.6.1 Rancangan Analisis Data .....	54
3.6.2 Analisis Statistic Deskriptif .....	55
3.6.3 Uji Instrumen Penelitian .....	56
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.5 Analisis Korelasi Pearson ( <i>Pearson Correlation Coefficient</i> ) .....	60
3.6.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
3.6.7 Uji Hipotesis .....	62
3.7 Lokasi Penelitian .....	63
3.8 Jadwal Penelitian .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>

4.1	Hasil Penelitian .....	66
4.1.1	Profile Responden .....	66
4.1.2	Hasil Penelitian Statistik Deskriptif .....	70
4.1.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	75
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.1.5	Analisis Koefisien Korelasi ( <i>Pearson Correlation Coefficient</i> ) .....	85
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.1.7	Uji Hipotesis .....	89
4.2	Pembahasan.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>109</b>