

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena dengan berkat, rahmat, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PUBLIK HUMAS PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Komunikasi Publik Melalui Instagram @humas_jabar)**. Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kedepannya. Namun, peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan suatu manfaat yang dapat diambil baik oleh peneliti maupun oleh pembaca yang membacanya.

Dalam kesempatan ini, dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dhini Ardianti S.Sos., M.I.Kom selaku dosen wali dan pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, serta masukannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak Drs. Kunkurat M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan.
6. Bapak Vera Hermawan S.Ikom., M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Dhini Ardianti S.Sos., M.I.Kom selaku dosen wali dan pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

10. Seluruh informan yang telah bersedia membantu dalam proses wawancara penelitian.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang-orang terdekat yang telah membantu, memberikan do'a, setia mendengarkan keluh kesah dan kegelisahan, serta mendukung peneliti dalam pengerjaan skripsi ini. Antara lain kepada:

1. Keluarga tercinta. Mamah dan Papah yang selalu memberi kasih sayang, do'a dan dukungan baik moril maupun materil selama peneliti menyelesaikan penelitian skripsi. Kepada kembaran saya Fadhila Nurul Fazri Romadhan dan adik laki-laki saya Fradhypta Argya Darva Harzyka yang juga selalu menyemangati peneliti selama peneliti menyelesaikan penelitian skripsi.
2. Sahabat sejak TK sampai saat ini Ganishtasya Endhis Saputri, terimakasih sudah selalu menemani dan menghibur peneliti dalam keadaan apapun.
3. Sahabat seperjuangan peneliti **ASET NEGARA**, Jasmine, Nadisa, Maura, Sevia, Syelvia, Adella, dan Salma yang selalu menemani, memberikan semangat, masukan, dan dukungan selama peneliti melakukan penelitian skripsi. Terimakasih sudah mau menjadi tempat berkeluh kesah saat peneliti sedang merasa bingung dan hampir putus asa. Terimakasih banyak untuk segala kenangannya semasa perkuliahan, semoga pertemanan ini terus berlanjut sampai nanti. Bahagia dan sukses selalu, **ASET NEGARA**.

4. Sahabat sejak sekolah menengah **RUMAH POHON**, Iqbal Fariz Novirianto dan Awang Pratama Susilo Putra yang selalu membantu, memberikan semangat kepada peneliti. Terimakasih telah menghibur dan menjadi tempat peneliti berkeluh kesah saat peneliti merasa hampir putus asa. Terimakasih kalian sudah mau menemani dari awal sampai akhir.
5. Teman-teman Ilmu Komunikasi kelas J angkatan 2019.
6. Mark Lee. *Thank you for being my sweet escape from all these stressful times and always keeping me sane, your existence really means a lot to me. Thank you for the kindness and loves. Thank you for your amazing words, it motivates me a lot. Thank you for always making me the happiest person in any situation. Thank your for always be my look up to everytime I feel tired to do my thesis.*
7. Na Jaemin dan seluruh member NCT lainnya. Terimakasih sudah menemani dan menghibur peneliti dengan segala konten, lagu-lagu, dan keseharian di sosial media selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
8. *Last but not least*, terima kasih kepada diri saya sendiri Fadhiya Nada Fazri Romadhan. Terima kasih banyak telah bertahan dan menikmati proses panjang skripsi ini dengan segala macam hambatan baik dalam proses pengerjaan, proses revisi dan juga proses perjalanan spiritual saya dalam bekerja keras untuk menyelesaikannya. Terima kasih sudah mau berperang melawan rasa malas, cemas dan takut mu selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah percaya dengan diri kamu

sendiri bahwa kamu bisa melewati fase yang kamu pikir kamu tidak akan bisa menghadapinya. Terima kasih karena telah berusaha dan selalu berdo'a untuk tidak menyerah dan bisa menyelesaikan semua dengan baik. *Thank you, Dhiyaa.* Aku bangga sama semua yang sudah kamu lakukan dan lewati selama ini.

Bandung, Agustus 2023

Fadhiya Nada Fazri Romadhan