

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah Robbil'Alamin, puji serta syukur kepada Allah SWT tak lupa penulis panjatkan karena telah senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Strategi Public Relations PT Kereta Api Indonesia (Persero) melalui Website kai.id”.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Kota Bandung. Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna serta banyak kekurangan dari sistem penelitian maupun hasil penelitian. Maka dari itu, penulis berharap untuk mendapatkan kritik dan saran agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik.

Dalam proses penyusunan, peneliti mendapatkan banyak bantuan dari pihak-pihak yang sangat berarti bagi penelitian ini. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada bapak **Dr. Sutrisno, M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, motivasi dan sangat berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. M. Budiana S.IP., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Pasundan Bandung.
2. Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan 1 FISIP Universitas Pasundan Bandung.
3. Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan 2 FISIP Universitas Pasundan Bandung.
4. Drs. R. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan 3 FISIP Universitas Pasundan Bandung.
5. H. Rasman Sonjaya S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Pasundan Bandung.
6. Vera Hermawan S.I.Kom., M.I.Kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Pasundan Bandung.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Pasundan Bandung

8. Seluruh jajaran Staff Karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Seluruh karyawan Unit USP PT.KAI Kantor Pusat Bandung Pak Emir, Pak Asad, mba Diana, Mba Nadia, pak Adi, pak Danang dan lain-lain.

Tidak lupa, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang terdekat yang selalu mendukung :

1. Kedua orang tua bapak M. Nugroho Ramelan dan ibu Cucu Nurlela yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
2. Nenek tersayang, Cicih Ratningsih yang selalu mendoakan dan menyemangati di setiap berangkat kuliah.
3. Adik tersayang, Adinda Vadhya Nur Ramelan yang selalu menyemangati dan menjadi tempat berkeluh kesah.
4. Tante Pupung yang selalu menguatkan dan memberikan jalan keluar dari masalah yang penulis hadapi saat mengerjakan Skripsi.
5. Gilang Widyas Samudra, yang telah memberikan banyak sekali kritik dan saran yang membangun, memberikan kenyamanan sehingga menjadi tempat berkeluh kesah, serta dorongan agar skripsi ini dapat selesai juga memberikan motivasi, hiburan dan dukungan yang tiada henti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada ade-ade keponakan Arielya, Daffa, Farhan, Raffasya yang selalu menghibur disaat sedang jenuh dan sedih.
7. Kepada bestie Amelia yang selalu menjadi tempat bertukar cerita dan memberikan saran dalam pengerjaan skripsi ini. Selalu menghibur dan juga memberikan semangat.
8. Kepada bestie grup “Peradaban LDR” yang berisikan anggotanya Yoseu, Novia, Siti Anissya dan Rahmat yang selalu siap sedia menampung segala drama cerita dalam berlangsungnya pengerjaan skripsi ini hingga selesai dengan baik, yang selalu menyenangkan dan memusingkan juga menjadi tempat untuk berdiskusi bersama.

Juga kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kebaikan-kebaikan pihak yang telah membantu penelitian ini dapat berlangsung dengan baik selalu dilindungi dan

dibalas oleh Allah SWT. Mohon maaf kepada semua pihak bila ada kesalahan baik dalam lisan maupun tulisan dalam penulisan skripsi ini.

Bandung, Desember 2022

Penulis