

ABSTRAK

Bandung merupakan salah satu kota yang menerapkan konsep *Smart city*. *Smart government* merupakan salah satu elemen dasar yang harus dipenuhi untuk mewujudkan *Smart city*. *Bandung Command Center (BCC)* merupakan salah satu upaya yang dilakukan Ridwan Kamil untuk mewujudkan Bandung *Smart city*. *Bandung Command Center (BCC)* dibangun untuk memantau akses pelayanan publik yang baik sebagai tujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efisien. Tata kelola atau tata laksana merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sebuah fasilitas dan program. Tata kelola Bandung *Command Center* telah diatur dalam Peraturan Walikota Bandung No 20 tahun 2022 tentang tata kelola *Command Center*. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana proses implementasi kebijakan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, studi dokumentasi, dan studi literatur. Hasil penelitian ini adalah bahwa pelaksanaan kebijakan tata kelola *Command Center* sudah berjalan cukup baik walaupun masih terdapat hambatan diantaranya 1). Bukan lagi menjadi unit pelaksana teknis (UPT) yang menyebabkan kurang fleksibel dalam segi anggaran dan koordinasi. 2). Tidak memiliki website resmi yang bisa diakses. 3). Belum memiliki Standar Operasional Prosedur SOP khusus pengelolaan *Command Center*. 4). Kurangnya Sosialisasi program *Command Center* Kepada Masyarakat.

Kata Kunci: Bandung *Command Center (BCC)*, tata kelola, implementasi kebijakan

ABSTRACT

Bandung is one of the cities that implements the Smart city concept. Smart government is one of the basic elements that must be fulfilled to realize a Smart city. Bandung Command Center (BCC) is one of Ridwan Kamil's efforts to create Bandung Smart city. The Bandung Command Center (BCC) was built to monitor access to good public services as a goal to achieve efficient governance. Governance is an integral part of a facility and program. The management of the Bandung Command Center has been regulated in Bandung Mayor Regulation No. 20 of 2022 concerning the management of the Command Center. Based on this, this research was conducted to find out how the process of implementing the policy was. This research uses a qualitative approach and descriptive study method. Data collection was carried out by interviews, observation, documentation studies, and literature studies. The results of this study are that the implementation of the Command Center governance policy has been going quite well even though there are still obstacles including 1). It is no longer a technical implementation unit (TIU) which causes a lack of flexibility in terms of budget and coordination. 2). Does not have an official website that can be accessed. 3). Do not yet have a special Standard Operating Procedure SOP for Command Center management. 4). Lack of socialization of the Command Center program to the community.

Keywords: *Bandung Command Center (BCC), governance, policy implementation*

RINGKESAN

Bandung mangrupa salah sahiji kota anu nerapkeun konsép Smart city. Pamarentah anu cerdas mangrupa salasahiji unsur dasar anu kudu dicumponan pikeun ngawujudkeun Kota Pintar. Bandung Command Center (BCC) mangrupa salasahiji tarékah Ridwan Kamil pikeun nyiptakeun Kota Pintar Bandung. Bandung Command Center (BCC) diwangun pikeun ngawas aksés kana palayanan publik anu alus salaku tujuan pikeun ngahontal tata kelola anu efisien. Governance atawa governance mangrupa bagian integral tina fasilitas jeung program. Pangurus Bandung Command Center geus diatur dina Peraturan Walikota Bandung Nomer 20 Taun 2022 ngeunaan Pengelolaan Command Center. Dumasar kana éta hal, ieu panalungtikan dilaksanakeun pikeun mikanyaho kumaha prosés ngalaksanakeun éta kawijakan. Ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif jeung métodeu studi deskriptif. Ngumpulkeun data dilaksanakeun ku cara wawancara, observasi, studi dokuméntasi, jeung studi pustaka. Hasil tina ieu panalungtikan nya éta palaksanaan kabijakan tata kelola Command Center geus lumangsung cukup alus sanajan masih kénéh aya kendala diantarana 1). Éta henteu deui janten unit pelaksana teknis (UPT) anu nyababkeun kurangna kalenturan dina hal anggaran sareng koordinasi. 2). Henteu gaduh halaman wéb resmi anu tiasa diakses. 3). Henteu acan gaduh Standar Operasional Prosedur SOP khusus pikeun manajemén Command Center. 4). Kurangna sosialisasi program Command Center ka masarakat.

Kata Kunci: *Bandung Command Center (BCC), tata kalola, palaksanaan kabijakan*