

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat Rahmat Taufik serta Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun Skripsi dengan judul **“Kualitas Pelayanan Informasi Dan Komunikasi Kepada Masyarakat Oleh Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi”** diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Rasa terimakasih peneliti yang sangat tulus untuk mama hebatku Parmi Setyowati yang sungguh luar biasa tiada hentinya memberi doa, kata-kata penyemangat dan motivasi, dukungan dan perhatian serta kerja keras yang luar biasa demi untuk penulis agar bisa kuliah. Terima kasih juga kepada Bapak, Abang/Kakak dan keluarga yang lain telah memberikan doa serta dukungan. Sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk orang tua, saudara, serta keluarga selalu ada untuk dalam kondisi apapun, semua yang diberi sangat berarti untuk peneliti khususnya selama pengerjaan Skripsi ini sehingga peneliti memiliki semangat yang lebih besar agar bisa menyelesaikan tanggung jawab, semoga kita semua selalu dalam lindungan dan sehat kelak bisa melihat peneliti wisuda.

Peneliti juga ingin ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si, M.Kom., IPU, selaku rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Dr. H. Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Progam Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
6. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap, selaku Sekretaris Progam Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Ibu Nyi Raden Ruyani, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan penuh kesabaran, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini.
8. Ibu Dr. R. Taqwaty Firdausijah, M.Si, selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan memberikan arahan selama penulis berkuliah di Universitas Pasundan.
9. Bapak Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Prof. Dr. Lia Muliawaty, M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Prodi Administrasi Publik yang telah membimbing, mengajarkan, dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
12. Pimpinan dan Karyawan-Karyawati Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kota Bekasi atas arahan dan data-data yang peneliti butuhkan hingga proses pengerjaan skripsi selesai sampai akhir.

13. Kepada DKJS partner special saya, terima kasih telah menjadi pendamping dalam segala hal, selalu meluangkan waktu bertemu ditengah lelah-lelahnya bekerja, selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan disaat saya mulai lelah mengerjakan skripsi, bersedia mendengarkan keluh kesah dan tangisan saya. Intinya terimakasih selalu ada.
14. Teman-teman GUYSKU (Damai, Rima, Irma, Gisna, Faza) yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan banyak semangat serta dukungan selama penyusunan skripsi.
15. Untuk hilda teman yang baru dipertemukan ketika 1 pembimbing/kelompok saat ristek dan selalu bersama-sama dalam proses pengerjaan skripsi sampai akhir, terimakasih sudah membantu serta memberi dukungan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, meskipun demikian penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang memerlukannya.

Bandung, 31 Juli 2023

Peneliti