

**KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK KARTU TANDA  
PENDUDUK (E-KTP) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA CIMAHI**

Disusun oleh:

**Nisa Nur Arifah**

**192010056**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh  
Ujian Sidang Sarjana Program Srata Satu (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2023**