

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat, Hidayah, dan Karunianya kepada kita semua dan juga tidak lupa shalawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelepan menuju zaman yang terang benderang ini, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul “*KUALITAS PADA PEMBUATAN E-KTP DI KANTOR KECAMATAN BOJONGLOA KIDUL KOTA BANDUNG*”.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi tugas Mata Kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dalam penyelesaian tugas ini, penulis menyadari tidak terlepas dari adanya do'a, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. H. Benyamin Harits., M.Si., dan Rifqi Khairul Arifin S.IP., M.AP., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas ini. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P.,M.Si.,Kom.,, IPU. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Pjs Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos.,M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M. Si selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. Sumardhani, M. Si selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan , M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Bapak Dr. Rizky Ilhami S.Sos.,M.AP., selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Bapak R.Hari Busthomi Arifin ST.,M.Si., selaku UPM Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Ibu Mona Indrianie S.Sos,SH.,MH, selaku Kemahasiswaan Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan dan selaku dosen penguji Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
10. Bapak Regan Vaughan S.I.Kom,M.AP., selaku Ketua Lab Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan
11. Bapak Prof.Dr.H.Thomas Bustomi M.Si., selaku Dosen penguji Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.

12. Bapak dan ibu Dosen serta staff Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
13. Bapak Dr.Achdiat, M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
14. Kepada ibu dan ayah sebagai kedua orangtua yang telah mendoakan, memotivasi, dan memberi semangat dalam segala hal.
15. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan dukungan kepada saya.
16. Kepada Tendi Santosa yang selalu memberi dukungan, semangat serta mendoakan yang terbaik untuk penulis.
17. Kepada sahabat saya Leva Yutita, Iis Hernawati , Salsabil Aullia Rhamadan ,Della Christiana dan Anna Nurfadhilah yang selalu memberikan semangat, bantuan penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, serta mendoakan doa yang terbaik untuk penulis.
18. Kepada kelompok Prof. Dr. H. Benyamin Harits.,M.Si., dan Rifqi Khairul Arifin S.IP., M.AP., yaitu Azrial, Dhimas, Aditya, Maura, Suci dan Rosida terimakasih atas kerjasamanya.
19. Kepada Camat dan seluruh staf serta pegawai Kantor Kecamatan Bojongloa Kidul.

Akhir kata, menyadari bahwa dalam penelitian dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritikan dan masukan yang bersifat membangun demi proses pengembangan dan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis mengucapkan terima kasih yang besar-besarnya atas do'a dan dukungan untuk semua pihak yang telah

disebutkan diatas. Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya dalam menyelesaikan penelitian ini aamin.

Bandung, Juni 2023

Nova Karmelita Jamil
192010031