

DAFTAR PUSTAKA

- Astri, F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pembuatan E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tolitoli. *Media Bina Ilmiah*, 5139-5146.
- Hardiansyah (2018:63), Z., Hudaya, E. S., djadjuli, R. D., & Henriyani, E. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Oleh Perangkat Di Kantor Kepala Desa Mekarjadi Kecamatan Sadananya Kabupaten Ciamis. *Erwin Surya Hudaya*, 14.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hotima, S. H. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat dalam Pembuatan Kartu Keluarga di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember. *Majalah Ilmiah Dian Ilmu*, 12.2.
- Jajuli, D. M. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) di Kecamatan Rancakalong Kabupaten Sumedang. *repo.fisip.unpas.ac.id*, 103.
- Priatna, A. (2022). Kualitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Untuk Pertama Kali Secara Sporadik di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung. *Ami Priatna*, 9.
- Rachman, A., & M.Si, T. D. (2019). Kualitas Pelayanan Dalam Proses Pembuatan E-KTP di TPKD DISPENDUKCAPIL Kecamatan Ngaliyan Kota Semarang. *Jurnal Of Public Policy And Management Review*, 380-391.

- Rahmawati; Subadi, Wahyu. (2020). Kualitas Pelayanan Masyarakat Dilihat Dari Aspek Tangible (Berwujud) Dalam Rangka Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Desa Muara Langon Kecamatan Muara Komam Kabupaten Paser. *jurnal.stiatabalong.ac.id*, 1042-1056.
- Sulistiyowati, S., Ruru, J. M., & Londa, V. Y. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Dinas Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jap No.117, VIII*, 1-9.
- Nuria, Nazad Akromalloh. (2018). Pelaksanaan Kualitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung. *repo.fisip.unpas.ac.id*, 1-116.
- Ninda, Gerdha Mutiafera. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sedayu Kabupaten Bantul. *eprints.uny.ac.id*, 1-211.
- Matahati, Luciana. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-Ktp) Di Kecamatan Losarang Kabupaten Indramayu. <http://sidayu.indramayukab.go.id/>, 1-141.
- Novita, Retno Sari; Hayu, Ida Dwimawanti; Widowati, Nina. (2015). Analisis Kualitas Pelayanan Perijinan Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (Bppt) Kabupaten Grobogan. *media.neliti.com*, 1-17.
- Sriana. (2018) Kualitas Pelayanan Dalam Pengurusan Surat Izin Gangguan Usaha (Sigu) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bone. *digilibadmin.unismuh.ac.id*, 1-94.