

**KUALITAS PELAYANAN PADA PEMBUATAN *E-KTP*
DI KANTOR KECAMATAN BOJONGLOA KIDUL
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Usulan Penelitian
Sarjana Program Studi Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

Nova Karmelita Jamil

192010031



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**