

ABSTRAK

Panelitian ini berjudul “ Interaksi Simbolik Pimpinan dan Karyawan di Perum Perhutani KPH Bandung Utara”. Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui *mind* yang dibentuk oleh para karyawan dan pimpinan, untuk mengetahui *self* yang dibentuk oleh para karyawan dan pimpinan serta juga mengetahui *Society* dari karyawan dan juga pimpinan di perusahaan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan teori Interaksi Simbolik milik George Herbert Mead sebagai landasan teori. Sedangkan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dengan informan dan dokumentasi.

Bedasarkan hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *mind* yang dibentuk oleh karyawan dan pimpinan di Perum Perhutani KPH Bandung Utara dalam mengembangkan pikirannya ketika berinteraksi dengan cara dengan membuat situasi yang baik ketika berinteraksi dan membuat suasana yang harmonis. *Self* yang dibentuk oleh pemimpin dengan fleksibel ketika berinteraksi dan menyesuaikan diri begitu juga dengan karyawan, mereka akan memposisikan dirinya siapa dirinya ketika berinteraksi di lingkungan pekerjaan. *society* yang dibentuk oleh karyawan dan pimpinan dalam menyelesaikan masalah miskomunikasi yang terjadi dalam perusahaan dengan cara menyelesaikannya di tahap bawah namun ketika itu tidak terjadi maka pimpinan yang paling tinggi akan menyelesaikannya, begitu juga pimpinan yang menyelesaikan masalah dengan membuat forum rapat atau berbicara dengan

langsung kepada individu ketika masalah itu terjadi pada salah satu individu karyawan.

Dalam penelitian ini, diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang Interaksi Simbolik karyawan dan pimpinan. Saran yang dapat peneliti sampaikan setelah melakukan penelitian ini yaitu karyawan dan pimpinan harus memiliki komunikasi yang baik satu sama lain agar timbulnya suatu pemahaman ketika berinteraksi, serta bagaimana pemimpin dalam menempatkan diri dan menyelesaikan masalah yang terjadi di dalam perusahaan.

Kata Kunci : Interaksi simbolik, Pimpinan dan Karyawan

ABSTRACT

This panelitian is entitled "Symbolic Interaction of Leaders and Employees at Perum Perhutani KPH North Bandung". The purpose of this study is to find out the mind that is formed by employees and leaders, to find out the self that is formed by employees and leaders and also to know the Society of employees and also leaders in the company. The research method used in this study uses qualitative research using George Herbert Mead's Symbolic Interaction theory as a theoretical basis. Meanwhile, in collecting data in this study using observation, interviews with informants and documentation.

Based on the research results obtained in this study, it shows that the mind is formed by employees and leaders at Perum Perhutani KPH North Bandung in developing their thoughts when interacting in a way by creating good situations when interacting and creating a harmonious atmosphere. The self that is formed by leaders is flexible when interacting and adjusting themselves as well as employees, they will position themselves who they are when interacting in the work environment. society formed by employees and leaders in solving miscommunication problems that occur within the company by resolving it at the lower stages but when that doesn't happen the highest leadership will solve it, as well as leaders who solve problems by holding forum meetings or talking directly to individual when the problem occurs to one of the individual employees

In this research, it is expected to provide a deeper understanding of the Symbolic Interaction of employees and leaders. Suggestions that can be conveyed by

researchers after conducting this research are that employees and leaders must have good communication with each other so that an understanding arises when interacting, as well as how leaders position themselves and solve problems that occur in the company.

Keywords: Symbolic interaction, Leaders and Employees

ABSTRAK

Ieu paneliti anu dijudulan “Interaksi Simbolis Pimpinan jeung Karyawan di Perum Perhutani KPH Bandung Utara”. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho pikiran nu diwangun ku pagawé jeung pamingpin, pikeun mikanyaho diri nu diwangun ku pagawé jeung pamingpin ogé mikanyaho Paguyuban pagawé sarta ogé pamingpin di pausahaan. Méthode panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan ngagunakeun panalungtikan kualitatif ngagunakeun tiori Symbolic Interaction George Herbert Mead salaku dadasar tioritis. Sedengkeun dina ngumpulkeun data dina ieu panalungtikan ngagunakeun obsérvasi, wawancara jeung informan jeung dokuméntasi.

Dumasar kana hasil panalungtikan anu dimeunangkeun dina ieu panalungtikan, nuduhkeun yén pikiran anu diwangun ku para pagawé sarta pamingpin di Perum Perhutani KPH Bandung Kalér dina mekarkeun pamikiran-pamikiran sawaktu interaksi ku cara nyiptakeun situasi anu hadé nalika berinteraksi sarta nyiptakeun suasana anu harmonis. Diri nu diwangun ku pamingpin téh fleksibel nalika berinteraksi jeung nyaluyukeun diri ogé pagawé, maranéhna bakal posisi diri saha maranéhna nalika berinteraksi di lingkungan gawé. masarakat anu dibentuk ku pagawé sarta pamingpin dina ngaréngsékeun masalah miskomunikasi anu lumangsung di jero pausahaan ku cara ngaréngsékeunana dina tahapan-tahapan anu leuwih handap, tapi lamun éta henteu lumangsung, pingpinan pangluhurna baris ngaréngsékeunana, kitu ogé para pamimpin anu ngaréngsékeun masalah ku cara ngayakeun rapat forum atawa

ngobrol langsung. ka individu nalika masalah lumangsung ka salah sahiji karyawan individu.

Dina ieu panalungtikan, dipiharep bisa méré pamahaman anu leuwih jero ngeunaan Interaksi Simbolis pagawé jeung pamingpin. Saran anu bisa ditepikeun ku panalungtik sanggeus ngalaksanakeun ieu panalungtikan nya éta pagawé jeung pamingpin kudu mibanda komunikasi anu hadé antara séwang-séwangan sangkan timbul pamahaman sabada interaksi, kitu ogé kumaha para pamingpin posisina jeung ngaréngsékeun masalah anu lumangsung di pausahaan.

Konci: interaksi simbolis, Pamingpin jeung Karyawan