

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualakum Wr.wb

Puji dan syukur saya selaku peneliti panjatkan setinggi tingginya kepada Allah SWT yang telah memberikan serta melimpah curahkan rahmat dan karunia Nya, kesehatan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi guna salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“PENGARUH LOKASI TEMPAT USAHA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA MOLEKUL COFFEE BANDUNG”**.

Penelitian ini telah mendapatkan bantuan, kritik, maupun saran dari banyak pihak dalam menghadapi permasalahan atau kendala yang sering timbul dalam proses penelitian, sehingga pada akhir skripsi ini dapat menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat Bapak Dr. Ir. Maun Jamaludin, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini. Peneliti sangat berterimakasih atas bimbingan, motivasi, waktu, tenaga dan kesabaran yang tiada henti untuk mendorong peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik baiknya

Dalam penyusunan laporan magang ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. Muhammad Budiana, S.Ip.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapa Dr. Drs Kunkurat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. H. R, Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Admnistrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Lab Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

9. Prof.Dr.Ir. Maun Jamaludin M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan saran serta mengarahkan laporan penelitian hingga selesai.
10. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM.,M.Si sebagai dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran mengenai penelitian ini.
11. Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si sebagai dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran mengenai penelitian ini.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung,
13. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
14. Bapak Mohammad Ferrel Darajat Nugraha selaku *owner* dari Molekul Coffee yang memberikan izin untuk melakukan penelitian di Molekul Coffee dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan berterimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Andi Maarif dan Ibu Neng Rosita yang telah memberikan doa, membesarkan serta mendidik dan memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penelitian ini dapat terselesaikan

2. Kepada M. Ryan Andriansyah Kekasih yang selalu memberikan dukungan semangat, doa dan selalu menjadi pendengar yang baik di segala keluh kesah selama penelitian ini
3. Kepada teman teman yang menemani selama perkuliahan dan tidak berhenti memberikan dukungan. Geng Kompor Tiara, Reva, Dhea, Reni, Flula dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebaikan, dukungan dan doa yang selalu memberikan kesan senang berkenalan dengan kalian
4. Kepada teman teman SMA yang selalu menemani serta memberikan dukungan dari dulu hingga sekarang Geng Sobat Misqueen Dewi, Ardelia, Dini, Hasya. Terimakasih atas kebaikan yang kalian berikan selama ini.
5. Kepada seluruh pihak yang terlibat dalam membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti telah berusaha untuk memberikan yang hasil yang terbaik dalam penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan maupun kesalahan yang ada dalam penulisan sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna. Peneliti berusaha untuk memperbaiki diri dengan tetap mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian hasil penelitian terhadap kebutuhan pribadi, perusahaan maupun sebagai ilmu pengetahuan.

Akhir kata peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak pihak yang membutuhkan terutama perusahaan, program studi Ilmu Administrasi Bisnis, dan peneliti sendiri

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung,27 Juni 2023

Peneliti,

Shafira Salsabilla

192040105